

Privacy verklaring SKO

Deze privacy verklaring is van Stichting Kinderopvang Oegstgeest (hierna: SKO), gevestigd te Geversstraat 40, 2342 AB Oegstgeest, www.sko-oegstgeest.nl.

Deze privacy verklaring geldt voor alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het aanmeldformulier, tijdens het kennismakingsgesprek, via het ouderportaal of via online formulieren op onze website. Deze verklaring is van toepassing op al je persoonsgegevens en de persoonsgegevens van je kind die wij verwerken voor alle locaties van SKO.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1 Privacy volgens de wet	4
2 Persoonsgegevens die wij verwerken	4
3 Doelen verwerking persoonsgegevens	5
4 Bewaartermijn van gegevens	6
5 Delen met anderen	6
6 Beeldmateriaal	6
7 Website en ouderportaal	6
8 Jouw rechten	7
9 Beveiliging	7
10 Klachten	7
11 Recente versie privacy verklaring	7

1 Privacy volgens de wet

Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. SKO houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij in ieder geval:

- Alleen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Verwerking van persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens.
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen nemen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van je rechten omtrent persoonsgegevens en deze respecteren.

SKO is de verantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van je persoonsgegevens en de persoonsgegevens van je kind. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat je persoonsgegevens en de persoonsgegevens van jouw kind op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG.

2 Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Van ouders/verzorgers:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens,
- Telefoon (vast, mobiel, werk)
- Gegevens noodpersonen
- Email
- BSN
- Gezinssamenstelling en ouderlijk gezag
- Facturen en jaaropgave kinderopvang
- Bankrekeningnummer
- Inkomensgegevens ouders bij peuterregeling
- IP-adres van een websitebezoeker

Van je kind:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- BSN
- Geboortedatum
- Observaties van je kind
- Beeldmateriaal indien hier toestemming voor is gegeven
- Gegevens school/ groep/ klas
- Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van het kind, zoals dieetwensen of bijzondere verzorging bij ziekte.
- Deelname aan vaccinatie programma
- Gegevens huisarts
- Bijzonderheden / aandachtspunten voor je kind
- Toestemmingen
- Gegevens die betrekking hebben op de organisatie van de opvang of de deelname aan activiteiten (bijvoorbeeld opvangdagen en/of vervoersservice) en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen (bijvoorbeeld bij VVE)
- Gegevens over levensovertuiging, alleen voor zover noodzakelijk voor de opvang

3 Doelen verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens en de persoonsgegevens van je kind voor de volgende doelen:

- het afhandelen van een aanvraag of inschrijving voor opvang;
- het organiseren van de opvang;
- het uitvoeren van opvang, verzorging en begeleiding van je kind;
- het bijhouden van de ontwikkeling van je kind;
- het onderhouden van contacten met ouders/verzorgers;
- het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen;
- het innen van vorderingen die samenhangen met de opvang (inclusief het in handen van derden stellen van vorderingen);
- het aanvragen van subsidie;
- het behandelen van geschillen;
- het laten uitoefenen van accountantscontrole;
- de uitvoering of toepassing van een andere wet;
- het waarborgen van de kwaliteit van de opvang.

4 Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt, tenzij er een andere wettelijke verplichting is die het langer bewaren van de gegevens verplicht stelt.

5 Delen met anderen

Persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Verder hebben we het recht om persoonsgegevens te delen wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SKO.

Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij persoonsgegevens alleen aan andere derden met je nadrukkelijke toestemming.

Als wij persoonsgegevens gebruiken voor het verbeteren van onze dienstverlening, dan worden deze geanonimiseerd zodat ze niet te herleiden zijn.

6 Beeldmateriaal

SKO gebruikt en plaatst alleen foto's en video's met nadrukkelijke toestemming van ouders voor de daarvoor bestemde toepassingen. Wij vragen ouders en/of bezoekers van onze opvanglocaties terughoudend te zijn met het maken van beeldmateriaal waar andere kinderen opstaan en doen een dringend beroep op hen om deze niet op publiekelijk toegankelijke websites of social media te plaatsen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt echter bij de betrokkenen.

7 Website en ouderportaal

Naast de informatie die je zelf invult op formulieren op onze website, worden er op de achtergrond ook andere gegevens bijgehouden. Op de website van SKO worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics. Wij gebruiken enkel cookies voor analytische en functionele doeleinden ten behoeve van de werking van onze website.

Op <https://konnnect.nl/beveiliging/> kun je lezen wat er met je gegevens gebeurt wanneer je het ouderportaal gebruikt.

8 Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens en de persoonsgegevens van je kind in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens en de persoonsgegevens van je kind. Tot slot heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou en/of je kind hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, stuur dit verzoek dan naar info@sko-oegstgeest.nl. We laten binnen vier weken weten hoe wij je verzoek afhandelen.

9 Beveiliging

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens serieus. SKO neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn er ook op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

SKO zorgt ervoor dat medewerkers niet meer inzage of toegang hebben tot de persoonsgegevens dan zij strikt noodzakelijk nodig hebben voor de goede uitoefening van hun werk en verplicht hen vertrouwelijk om te gaan met die gegevens.

De website van SKO maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat je persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

10 Klachten

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of mail naar info@sko-oegstgeest.nl. Mocht dit geen oplossing bieden, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

11 Recente versie privacy verklaring

SKO behoudt zich het recht voor om deze privacy verklaring te wijzigen. De meeste recente en geldende versie is te vinden op onze website. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd in november 2018.