Stichting
Kinderopvang
Oegstgeest

Informatieboekje

Kindercentrum Het DOK

dagopvang

Versie: april 2026

Voorwoord

Beste ouder,

Hartelijk welkom bij kindercentrum Het DOK! In dit boekje lees je alles over onze dagopvang: over de dagelijkse gang van zaken, onze organisatie en de manier waarop wij graag met je samenwerken. Zo kun je dit thuis nog rustig nalezen.

Naast dit informatieboekje hebben we een pedagogische visie. Hierin beschrijven we onze kindvisie en hoe deze wordt vertaald naar een aantal pedagogische uitgangspunten. En wat dit vervolgens betekent voor ons handelen in de praktijk en de manier waarop wij met de kinderen omgaan. In de pedagogische visie staat samen met dit informatieboekje alle belangrijke informatie voor ouders.

In de nieuwe woonwijk Nieuw-Rhijngeest ligt Brede School Het DOK. Sinds 1 januari 2010 bieden wij samen opvang en onderwijs voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Kindercentrum Het DOK, met dagopvang, peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang, is gevestigd in hetzelfde gebouw als de school. De overgang naar de basisschool is zo minder groot en je kind kan vanuit school binnendoor naar de BSO.

Wij verzorgen dagopvang voor kinderen tussen de 0 en 4 jaar. Veiligheid en geborgenheid staan hierbij voorop, we vinden het belangrijk dat je kind een fijne, leerzame tijd bij ons heeft in een liefdevolle omgeving. Elke dag lezen we voor, zingen we liedjes en geven we ruimte voor verschillende actieve en creatieve activiteiten.

Ook leren we je kind om vriendschappen op te bouwen met de andere kinderen in de groep. Dat begint door je baby samen met andere baby's bij elkaar te leggen, zodat ze naar elkaar kunnen kijken en lachen. Bovendien zorgen we ervoor dat je kind veel beweging krijgt: met beweegspelletjes en door veel buiten te spelen. Onze mooie tuin biedt veel mogelijkheden voor bewegen, leren en ervaren.

Wij vinden het erg belangrijk dat jouw kind het bij ons naar zijn zin heeft. En dat je zeker weet dat hij of zij bij ons in goede handen is. Wij doen er alles aan om je kind een leuke tijd te geven en zullen uitgebreid aandacht besteden aan zijn of haar ontwikkeling. Graag horen we ook wat je kind thuis heeft meegemaakt. Heeft hij goed geslapen? Krijgt ze misschien tandjes? Met deze informatie kunnen wij je kind nog beter begeleiden en verzorgen.

Heb je nog vragen, tips of adviezen? Wij horen ze graag! De deur van ons kantoor staat altijd open; loop dus gerust bij ons binnen. Wij wensen jullie een gelukkige tijd toe op ons kindercentrum!

Petra Jonker
Manager kinderopvang

Karina Paap
Locatiecoördinator

Tessa Zijlstra
Pedagogisch coach

Inhoudsopgave

Voorwoord **2**

Inhoudsopgave **3**

1 Kindercentrum Het DOK **5**
1.1 Over kindercentrum Het DOK 5
1.2 Je kind brengen en halen 5
1.3 Dit zijn onze groepen 5
1.4 Samenvoegen groepen 5
1.5 Het ritme van iedere dag 7
1.6 Een mandje voor de spullen van je kind 7
1.7 Uk & Puk 7
1.8 VE 8
1.9 Voorbereiding op de basisschool 8
1.10 Personele inzet 8

2 Je kind op de groep **10**
2.1 Stamgroep 10
2.2 Mentor 10
2.3 Groepsruimtes en spelmateriaal 10
2.4 Veilige en vertrouwde sfeer 10
2.5 Wennen bij ons kindercentrum 11
2.6 Opvang op andere groepen of locaties; de uitzonderingen 11
2.7 Slapen 12
2.8 Eten en drinken 12
2.9 Feestvieren en trakteren 13
2.10 Uitstapjes 13
2.11 Observeren en kind-volgsysteem 13
2.12 Afwisselende activiteiten 14
2.13 Extra aandacht voor taal 14
2.14 Extra aandacht voor bewegen 14
2.15 Wettelijke eisen 14

3 Praktische informatie voor ouders **15**
3.1 Onze openingstijden 15
3.2 Ouderportaal 15
3.3 Kan je kind niet komen? Laat het ons weten 15
3.4 Geef wijzigingen aan ons door 15
3.5 Toestemmingen 15
3.6 Tegoed en extra dagen 15
3.7 Ziek kind 16
3.8 Iemand anders haalt je kind op 16
3.9 Sieraden 17
3.10 Aansprakelijkheid 17

4 Samenwerking met ouders **18**
4.1 Verschillende manieren van informatieoverdracht 18

4.2 Nieuws van SKO 18
4.3 Klanttevredenheidsonderzoek 18
4.4 Overdracht en doorgaande ontwikkelingslijn 19

5 De organisatie van onze dagopvang 20
5.1 Onze pedagogisch professionals 20
5.2 Het management 20
5.3 De oudercommissies 20
5.4 Kwaliteit op de groep 21
5.5 Veiligheid staat voorop 21

6 Over Stichting Kinderopvang Oegstgeest 22
6.1 Buitenschoolse opvang van SKO 22
6.2 Wij respecteren je privacy 22
6.3 Vertrouwenspersoon 22
6.4 Heb je een klacht over ons? 22

7 Adressen en telefoonnummers 23

1 Kindercentrum Het DOK

1.1 Over kindercentrum Het DOK

Het kindercentrum heeft 4 groepen dagopvang, 1 peuterspeelzaalgroep en 4 groepen buitenschoolse opvang. Samen met basisschool Het DOK vormen wij een Brede school. Wij bieden opvang en onderwijs aan voor kinderen van 0 - 13 jaar. Wanneer je kind van de dagopvang naar deze basisschool gaat, zal dit voor je kind dan ook een logische stap zijn. Wij beschikken over verschillende buitenspeelruimtes, voor de dagopvang is deze aangrenzend aan de dagopvang.

Op Het DOK werken wij met het VE programma Uk & Puk, dit is een uniek taalprogramma. Door actief bezig te zijn en lekker te spelen, ontwikkelen peuters zich breder en sneller. Uk & Puk is niet moeilijk, maar wel doordacht. De activiteiten stimuleren de spraak-en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels.

Uk & Puk geeft kinderen de ruimte en de vrijheid om spelend de wereld te verkennen, om in een veilige omgeving zelf op onderzoek uit te gaan. Bij Uk & Puk draait het niet om lesjes geven en leren, maar om vrolijk spelen en ontdekken. Door het spel op de juiste manier aan te moedigen, doen peuters nieuwe vaardigheden op en maken ze op natuurlijke wijze een brede ontwikkeling door. Speel, ontdek, groei!

1.2 Je kind brengen en halen

Op een opvang dag kun je jouw kind:

- brengen tussen 7.30 en 9.15 uur
- ophalen tussen 16.45 en 18.30 uur

De breng- en haaltijden zorgen ervoor dat het rustig is tijdens het grootste gedeelte van de dag, zodat wij samen met de kinderen ongestoord ons dagritme kunnen volgen. Wil je je kind op een andere tijd komen halen of brengen? Bespreek dat dan met ons. Meestal is dat geen probleem.

Tijdens het brengen en halen van je kind mogen er maximaal 2 ouders op de groep aanwezig zijn. Je kan dan zien hoe de groep eruit ziet en waar je kind mee speelt. We doen een korte overdracht zodat andere ouders niet onnodig hoeven te wachten. Heb je meer tijd nodig voor de overdracht, bel ons dan later even of zet het op Ouderportaal.

1.3 Dit zijn onze groepen

We hebben vier horizontale groepen voor dagopvang.

- Schippers: max. 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- Kapiteins: max. 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- Matrozen: max. 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Piraten: max. 13 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

1.4 Samenvoegen groepen

Het kan voorkomen dat groepen van onze locatie op rustige dagen of bij activiteiten (gedeeltelijk) worden samengevoegd, mits de beroepskracht-kind-ratio dit toelaat. De maximale groepsgrootte wordt hierbij niet overschreden. Wij werken met vaste groepen die op dit soort momenten worden samengevoegd. In principe is er dan van beide groepen een vaste pedagogisch professional aanwezig op de samengevoegde groep.

Bij het samenvoegen, wordt er rekening gehouden met leeftijden. Wanneer wij samenvoegen, voegen wij samen in de volgende clusters:

- Matrozen en Piraten samen
- Schippers en Kapiteins samen.

De Matrozen en Piraten spelen regelmatig samen bij de buitenruimte van de Piraten. De Schippers en de Kapiteins grenzen beiden aan de speelhal waar vaak samengespeeld wordt. De kinderen kennen elkaar en de pedagogisch professionals hierdoor.

Incidenteel

Bij onverwachte omstandigheden zoals bij ziekte, kan het voorkomen dat wij incidenteel groepen samenvoegen. Dit gebeurt bij voorkeur onder dezelfde voorwaarden zoals hierboven beschreven en slechts bij hoge uitzondering. Als 2 groepen incidenteel worden samengevoegd, wordt er aan de kinderen uitgelegd hoe de groep er die dag uitziet. Ouders worden 's ochtend bij het afzetten van hun kind geïnformeerd over de samenvoeging.

In uitzonderlijke gevallen kan het gebeuren dat er later op de dag besloten moet worden dat groepen worden samengevoegd. In dat geval worden ouders hierover geïnformeerd via het ouderportaal.

Activiteiten

Wij willen recht doen aan de exploratiedrang van kinderen. Daarom bieden wij verschillende activiteiten aan om aan de behoeftes van kinderen tegemoet te komen. Op deze momenten verbreken we bewust de grenzen van de groepen zodat kinderen de mogelijkheid hebben om andere ervaringen op te doen en de grotere wereld te ontdekken. Deze activiteiten vinden zowel binnen als buiten het kindercentrum plaats (zoals bij uitstapjes). Ook het wennen op een andere groep is een activiteit waarbij een kind de groep verlaat.

Bij 3+ activiteiten bieden we uitdagende activiteiten voor de kinderen die eraan toe zijn hun horizon te verbreden en om zo alvast een beetje vertrouwd te laten raken met de schoolse omgeving. We noemen deze activiteiten 'de Kombuis'. De oudste kinderen van de Piraten en de Matrozen worden opgehaald van de groep en aan het einde van de ochtend weer teruggebracht. De activiteiten worden aangeboden door een vaste medewerker.

Bij activiteiten in de speelzaal verlaten we de groepsruimte en kunnen we elders samen met een andere groep een activiteit ondernemen. We zorgen hierbij voor voldoende overzicht en er gaat altijd een pedagogisch professional van de eigen groep mee.

Opendeurenbeleid

Daarnaast hanteren wij op bepaalde momenten een opendeurenbeleid waarmee we kinderen de mogelijk bieden om op een andere plek of met kinderen van andere groepen te spelen.

Op de speelhal, die grenst aan de groepsruimten wordt vaak samengespeeld met kinderen van andere groepen. De speelhal is in tweeën verdeeld, in het ene deel spelen kinderen van de Matrozen en in het andere deel spelen kinderen van de Kapiteins en de Schippers. De speelhal wordt gescheiden door een laag hekje, de kinderen van de Matrozen kunnen zo contact maken met de kinderen van de Kapiteins en de Schippers en andersom. Tijdens de momenten dat de oudste peuters Kombuis-activiteiten doen, is er een mooie gelegenheid voor de bijna-tweejarigen van de babygroepen om te spelen bij de Matrozen.

1.5 Het ritme van iedere dag

Iedere dag heeft een vast ritme. Dat is prettig en herkenbaar voor je kind. Zo ziet een dag er ongeveer uit:

- Om 7.30 uur gaan we open en tot 9.15 uur kun je je kind brengen.
- Rond 9.30 uur drinken we wat en eten we een tussendoortje. Vaak is dat fruit. Daarbij zingen we een liedje of lezen we een boekje voor.
- Daarna is het tijd voor het dagprogramma: we spelen, gaan buitenspelen en/of doen een VE activiteit.
- Om 11.30 uur eten we een boterham.
- Om 15.30 uur eten en drinken we weer iets.
- Daarna spelen we weer buiten en/of doen een VE activiteit.
- Vanaf 16.45 uur kun je je kind komen ophalen.
- Einde van de dag eten we nog een tussendoortje en drinken we water.
- We sluiten om 18.30 uur.

Tussendoor slapen kinderen 1 of 2 keer per dag, afhankelijk van de behoefte.

Het dagritme van je baby

Baby's hebben meestal hun eigen schema. We horen graag van jou wat voor een dagritme je baby heeft. En wij zorgen ervoor dat hij of zij dat bij ons ook zo veel mogelijk aanhoudt.

1.6 Een mandje voor de spullen van je kind

In de kast op de groep staat een mandje met daarin de persoonlijke spullen van je kind. Wil je in ieder geval zorgen voor:

- een (zomer- en een winter-)slaapzak: we vragen je om de slaapzaak wekelijks mee naar huis te nemen om te wassen
- reservekleding (bovenkleding én onderkleding)
- antislipsokken of slofjes
- knuffel
- speen: we vragen je om de speen wekelijks mee naar huis te nemen om uit te koken
- voor de voeding: zuigflessen, melkpoeder in bakjes of borstvoeding in gemerkte flessen

Het is handig als alle spullen van je kind gemerkt zijn. Bijvoorbeeld met een stift of met naamsticker. Zo kunnen we de spullen van je kind goed herkennen.

1.7 Uk & Puk

Op Het DOK werken wij met het programma Uk & Puk. Dit is een uniek taalprogramma. Door actief bezig te zijn en lekker te spelen, ontwikkelen peuters zich breder en sneller. Uk & Puk is niet moeilijk, maar wel doordacht. De activiteiten stimuleren de spraak-en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels.

Uk & Puk geeft kinderen de ruimte en de vrijheid om spelend de wereld te verkennen, om in een veilige omgeving zelf op onderzoek uit te gaan. Bij Uk & Puk draait het niet om lesjes geven en leren, maar om vrolijk spelen en ontdekken. Door het spel op de juiste manier aan te moedigen, doen peuters nieuwe vaardigheden op en maken ze op natuurlijke wijze een brede ontwikkeling door. Speel, ontdek, groei!

Thema's

Het totaalprogramma van Uk & Puk bestaat uit 10 aansprekende thema's. Elk thema duurt ongeveer 6 weken en elke dag worden er activiteiten gedaan die bij dit thema horen.

Dit zijn de thema's van Uk & Puk:
- Welkom Puk!
- Knuffels
- Hatsjoe!
- Ik en mijn familie
- Wat heb jij aan vandaag?
- Regen
- Dit ben ik!
- Eet smakelijk
- Reuzen en kabouters
- Oef, wat warm!

Thuis ook meedoen?
Onze pedagogisch professionals houden je op de hoogte met welk thema we werken en hoe je kind de activiteiten beleeft zodat je er thuis op in kan spelen als je kind er mee bezig is. Je krijgt van ons suggesties wat je thuis met het thema zou kunnen doen. Ook mag je kind altijd spulletjes meenemen naar de dagopvang die bij het thema horen.

1.8 VE
De dagopvanggroep De Piraten is binnen Het DOK de officiële VE-dagopvanggroep. Dit houdt in dat we op het moment dat er kinderen geplaatst zijn met een VE-indicatie het volledige VE-programma Uk & Puk uitvoeren onder begeleiding van VE-gediplomeerde pedagogische medewerkers.

De andere dagopvanggroepen van Het DOK zijn geen officiële VE-dagopvanggroepen. Zij werken wel met het Uk & Puk-educatieprogramma. Uk & Puk ondersteunt de kinderen namelijk ook bij een goede voorbereiding voor het basisonderwijs.

VE staat voor Voorschoolse Educatie. Vanuit de overheid wordt de kinderopvang gestimuleerd om VE in de praktijk te brengen. VE is voor onder anderen kinderen met een taalachterstand. De gemeente bepaalt of je kind hiervoor in aanmerking komt. Zij hebben dit overgedragen aan het consultatiebureau (CJG). Voor deze (doelgroep) kinderen kan er extra begeleiding worden ingezet.

1.9 Voorbereiding op de basisschool
De 3-jarigen bereiden wij voor op de basisschool door er met hen over te praten en ons aanbod hierop af te stemmen. Met de bijna 4-jarigen die naar de basisschool van Het DOK gaan, gaan wij een kijkje nemen op de basisschool. We doen dit in groepjes zodat het voor de kinderen een veilig gevoel geeft te weten dat er nog meer kinderen naar de basisschool gaan.

1.10 Personele inzet
Diensten

Opvangsoort	Dagopvang baby's
Aantal pp-ers per groep	3
Pauzetijden	13.00-14.00 uur 13.30-14.30 uur 14.00-15.00 uur
Diensten	7.30-17.00 uur

	8.15-17.45 uur 9.00-18.30 uur

Opvangsoort	Dagopvang peuters
Aantal pp-ers per groep	2
Pauzetijden	13.00-14.00 uur 14.00-15.00 uur
Diensten	7.30-17.00 uur 9.00-18.30 uur

Drie-uursregeling

Op basis van de 3-uursregeling uit de Wet kinderopvang mogen per dag gedurende maximaal 3 uur minder beroepskrachten aanwezig zijn dan in de BKR (Beroepskracht Kind Ratio) staat voorgeschreven.

Bij de dagopvang kunnen wij op de volgende momenten afwijken van de BKR:

- 's Morgens bij de dagstart
- Tijdens de lunchpauzes (gedurende twee uur)
- Aan het eind van de dag

Wanneer wij afwijken van de BKR, wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Bij groepen met drie pedagogisch professionals wordt gedurende een uur in pauzetijd een medewerker (vertrouwd gezicht) extra ingezet.

Als op basis van de drie-uursregeling minder medewerkers op de groep aanwezig zijn, waarborgen we de veiligheid en het welbevinden van de kinderen op verschillende manieren. Tijdens de lunchpauze kan dit bijvoorbeeld, omdat een groot deel van de kinderen slaapt of rust. Bij de dagstart en aan het eind van de dag kan worden samengewerkt met de buurgroep: beide groepen blijven bijvoorbeeld binnen in de groepsruimte, zodat er voldoende overzicht is en de kinderen in een bekende omgeving zijn. Of de groepen spelen samen buiten of op de gang.

2 Je kind op de groep

2.1 Stamgroep

Elk kind wordt geplaatst op een eigen groep: de stamgroep. Deze groep heeft vaste pedagogische medewerkers die op vaste dagen werken. Zo kan je kind ze snel leren kennen en andersom. Totdat je kind 1 jaar is, ziet je kind dagelijks tenminste 1 van de maximaal 2 vaste gezichten op de groep. Als je kind ouder is dan 1 jaar, zijn dit maximaal 4 vaste gezichten. Als een medewerker vervangen moet worden bij vakantie of ziekte, dan gebeurt dat zo veel mogelijk door vertrouwde flexmedewerkers die de kinderen kennen.

Als alle vaste pedagogisch professionals van de groep voor die dag door onvoorziene omstandigheden afwezig zijn, bekijken we in eerste instantie of een andere vaste pedagogisch professional van de groep kan worden ingezet. Als deze niet beschikbaar is, bekijken we per situatie welke voor de kinderen vertrouwde medewerker inzetbaar is, bijvoorbeeld een bekende medewerker van een naastgelegen groep of een vertrouwde flexmedewerker. Als er in het uiterste geval geen bekende medewerkers beschikbaar zijn, informeren we ouders hierover. Bij langdurige afwezigheid van een van de vaste medewerkers zorgen wij voor een stabiele langdurige vervanging.

De pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de opvang van je kind. Je kunt ze altijd aanspreken met je vragen of opmerkingen. Elke stamgroep heeft een eigen groepsruimte. Onze medewerkers zorgen voor een stabiele, huiselijke omgeving waarbij persoonlijk contact centraal staat.

2.2 Mentor

Een mentor is een pedagogisch professional met een speciale verantwoordelijkheid voor een kind. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders/verzorgers en collega's.

Tijdens het kennismakingsgesprek ontmoet je de mentor van jouw kind. Dit is bij voorkeur de pedagogisch professional die het kind het meest ziet. In het kennismakingsformulier en op het ouderportaal staat genoteerd wie de mentor van je kind is.

We vinden het belangrijk dat zowel je kind als jij als ouder een goede relatie opbouwt met álle pedagogisch professionals van de groep. Wanneer het echter gaat om specifieke kwesties, zoals de ontwikkeling van het kind, oudergesprekken, de kennismaking en het welbevinden, neemt de mentor hierover contact op met ouders/verzorgers. De kinderen zelf merken hier niets van, zij kunnen terecht bij alle pedagogisch professionals.

2.3 Groepsruimtes en spelmateriaal

De inrichting van de groepsruimtes is helemaal afgestemd op baby's, dreumessen en peuters. De verschillende speelhoeken bieden kinderen van verschillende leeftijden genoeg uitdaging. Tegelijk houden we de veiligheid van het gebouw, de meubels en het spelmateriaal scherp in de gaten.

2.4 Veilige en vertrouwde sfeer

Je kind ontwikkelt zich optimaal in een sfeer van veiligheid en vertrouwen. Die sfeer creëren wij onder andere door activiteiten en spelmateriaal aan te bieden dat afgestemd is op de vaardigheden en interesses van je kind. Spelenderwijs ontwikkelt je kind zijn/haar capaciteiten, en vriendschappen met andere kinderen.

2.5 Wennen bij ons kindercentrum

Voor het eerst naar de dagopvang: dat is best spannend. Voor je kind en voor jou. Daarom geven we graag alle tijd die nodig is om aan de opvang te wennen. Tijdens het kennismakingsgesprek kun je alle informatie over je kind aan ons kwijt en spreken we tijdstippen af voor het wennen (vanaf de leeftijd van 10 weken). Meestal komt je kind een paar keer voor een aantal uren naar de dagopvang om te wennen. Zo raakt hij of zij vertrouwd met de nieuwe omgeving, de nieuwe kinderen en de pedagogisch professionals.

Hoe de wenperiode van je kind er precies uitziet, hangt af van jullie wensen en de mogelijkheden van de groep. We gaan ervan uit dat je kind minstens twee keer komt wennen, maar als je kind daar behoefte aan heeft, kunnen er meer wenmomenten worden afgesproken. We letten tijdens de wenperiode goed op hoe je kind went aan de groep en de medewerkers. Op basis van deze observaties kunnen we eventueel adviseren om meer wenmomenten in te plannen.

Wij streven ernaar dat er tijdens de wenperiode één vaste begeleider aanwezig is voor je kind; meestal is dit de mentor. Dit helpt het kind om zich veilig en vertrouwd te gaan voelen bij de medewerker en daarna bij de groep. Na die eerste fase wordt het gemakkelijker om relaties aan te gaan met andere kinderen.

Tips voor het wennen

Het is fijn als een kind een knuffel of iets dergelijks meeneemt van thuis. Een peuter kan ook een foto meenemen van de familie. Tijdens het brengen vragen we ouders/ verzorgers om het afscheid vrij kort te houden. Wij steunen het kind in eventueel verdriet. Uiteraard kunnen ouders/verzorgers altijd bellen om te horen hoe het gaat of om het een en ander af te stemmen.

Wennen bij doorstromen naar een andere groep

De manager kinderopvang bepaalt op basis van de planning wanneer een kind kan doorstromen naar een volgende groep. De klantenservice kan aangeven of en wanneer een kind geplaatst kan worden. Daarnaast kijkt de pedagogisch professionals of het kind er sociaal-emotioneel aan toe is om door te stromen.

Wanneer kinderen doorstromen naar een andere groep binnen de locatie gaan zij van tevoren geregeld een kijkje nemen op de nieuwe groep. Op deze manier leren ze stapsgewijs en passend bij de behoefte van het kind (o.a. afhankelijk van leeftijd) de nieuwe groep en omgeving kennen. De mentor stemt met de nieuwe mentor af op welk moment dit het meest geschikt is voor het kind en de groep. Dit kan zijn tijdens het vrij speelmoment, een activiteit of bijvoorbeeld het eetmoment. Het ‘kijkje nemen’ vormt op deze manier voor het kind een leuke activiteit die hem ondersteunt in het wennen op de nieuwe groep.

2.6 Opvang op andere groepen of locaties; de uitzonderingen

In sommige gevallen kan je er als ouder voor kiezen om je kind op verschillende groepen of locaties op te vangen. Bijvoorbeeld omdat je je kind graag op verschillende opvangsoorten wilt plaatsen. Dit kan uitsluitend in goed overleg met ons. We leggen dit vast in het contract of gebruiken hiervoor het formulier **toestemmingsformulier 2e groep.** Er worden afspraken gemaakt over het wennen op de andere groep of locatie en onder welke voorwaarden je kind op twee plaatsen kan worden opgevangen. Het welbevinden van je kind is altijd leidend in het opstellen van de voorwaarden.

2.7 Slapen

Komt je kind als baby naar onze opvang? Dan houden wij het slaapschema aan dat je baby thuis gewend is. Als je kind ouder wordt, gaat hij of zij twee keer per dag slapen:

- 's morgens na het drinken van een fles of het eten van een fruithapje;
- in de loop van de middag na het drinken van een fles.
-

Wanneer je kind daar aan toe is, gaat hij of zij één keer slapen. Gewoonlijk is dat na de lunch. Wij overleggen dit altijd met jou. Tijdens het kennismakingsgesprek bespreken we de slaapgewoonten van je kind zodat we daar rekening mee kunnen houden.

Buikslapen

Ons beleid is om je kind niet op zijn buik te laten slapen. Want buikslapen kan de kans op wiegendood vergroten. Is je kind van huis uit gewend om op zijn buik te slapen? Dan vragen wij je nadrukkelijk om hem of haar er aan te wennen om op de rug te slapen, voordat hij of zij bij ons op het kindercentrum komt.

2.8 Eten en drinken

De voeding van je baby

Naarmate je baby opgroeit, gaat hij steeds meer meedoen met de andere kinderen. Tot die tijd wordt zijn of haar eigen ritme gevolgd. Tijdens de kennismaking kunnen we dit met elkaar bespreken. Daarna overleggen ouder en pedagogisch professionals continu over de tijden en hoeveelheid die je baby de fles krijgt en wanneer vast voedsel aan het dieet van je kind kan worden toegevoegd. Wil je alle flessen voorzien van stickers met naam?

Hoe lever je hygiënisch borstvoeding aan?

- aanleveren in een schone afgedekte fles met gesteriliseerde speen
- tijdstip van afkolven is maximaal 48 uur voor consumptie
- tijdstip van afkolven aangeven op de fles
- tussen afkolven en meenemen naar de groep in de koelkast bewaren
- niet langer dan een half uur buiten de koelkast bij meebrengen
- op de groep direct in koelkast (4 graden Celsius) plaatsen
- invriezen op het kindercentrum alleen als:
- het niet eerder ingevroren is geweest
- etiket voorzien is van datum van afkolven
- alleen ingevroren meenemen om verder te ontdooien in de fles

Hoe lever je hygiënisch flesvoeding in poedervorm aan?

Alleen aanleveren als:

- afgepaste hoeveelheden poeder voor 1 fles
- lege fles met gesteriliseerde flessenspeen

De voeding van je peuter

Wij zorgen voor drinken en tussendoortjes. Wij bieden zoveel mogelijk biologische producten aan en volgen de richtlijnen van het voedingscentrum. De regels en gewoonten die we voor het eten hanteren, staan uitgebreid in ons voedingsbeleid beschreven. Je kunt het voedingsbeleid vinden op onze website of vraag ernaar bij een van onze pedagogische medewerkers.

Wanneer je kind een allergie of speciaal dieet moet volgen, maak dit dan duidelijk kenbaar bij de mentor van je kind. Bespreek met de mentor waar we op moeten letten. We vragen je om eventuele

alternatieve voedingsproducten zelf mee te geven, zodat we zeker weten dat je kind de juiste producten krijgt. Je mag de bon voor deze producten bij ons inleveren.

2.9 Feestvieren en trakteren

We besteden veel aandacht aan het vieren van feesten als Pasen, Sinterklaas, Kerstmis, verjaardagen en afscheid van kinderen. We maken er steeds een bijzondere gebeurtenis van. Feesten zijn een welkome afwisseling van het dagelijkse leven. Ze leren ons iets over onze cultuur. En op zijn of haar verjaardag ervaart je kind hoe het is om een dagje in het middelpunt van de belangstelling te staan. Vind je kind het spannend om alle aandacht van de groep te krijgen? Dan krijgt hij of zij van ons extra begeleiding.

Trakteren

Trakteert je kind? Geef dan uitsluitend een gezonde traktatie mee en niet te veel, want we vieren heel veel verjaardagen. Wij geven je graag tips voor gezonde traktaties.

2.10 Uitstapjes

We maken soms een uitstapje met de kinderen van de groep. We gaan dan wandelen met de buggy of de bolderkar: naar de winkel om een boodschap te doen, eendjes voeren, even langs de speeltuin of lekker ergens picknicken. In ons 'beleid uitstapjes' staat beschreven welke veiligheidsprocedures gevolgd moeten worden en de verhouding tussen het aantal pedagogisch professionals en de kinderen (afhankelijk van activiteit en leeftijd).

Toestemming voor uitstapjes

Tijdens het kennismakingsgesprek vragen wij toestemming voor uitstapjes binnen Oegstgeest. Wij vragen apart toestemming wanneer we een uitstapje buiten Oegstgeest maken of naar een locatie gaan waarbij open water in de buurt is. Wil je liever niet dat wij je kind meenemen? Dan vangen wij je kind op in een andere groep voor de duur van het uitje. Natuurlijk zorgen we altijd voor voldoende begeleiding bij uitstapjes zodat je er zeker van kunt zijn dat je kind veilig op stap is.

2.11 Observeren en kind-volgsysteem

Kinderen die minimaal 2 dagdelen op eenzelfde locatie bij ons komen worden elk half jaar geobserveerd met behulp van een kindvolgsysteem. Observaties worden genoteerd en de resultaten hiervan worden jaarlijks (of op verzoek) met ouders/verzorgers besproken. Als dat nodig is, observeren we tussentijds extra. De mentor van het kind is hiervoor verantwoordelijk.

In de peutergroepen komt ieder jaar een logopediste van de Onderwijs Adviesdienst kinderen observeren met een opvallende spraak- taalontwikkeling. Hierbij let ze ook op mondmotoriek. Op basis hiervan geeft ze ouders/verzorgers en pedagogisch professionals adviezen.

Opvallende signalen

Tijdens de opvang gaan pedagogisch professionals dagelijks om met kinderen. Ze kijken gericht naar hun ontwikkeling met behulp van ons observatiesysteem. Hierdoor kunnen we de ontwikkeling van elk kind goed volgen. Wanneer er bijzonderheden in de ontwikkeling zijn, bijvoorbeeld wanneer problemen in het gedrag worden geconstateerd, bespreken we dit altijd met ouders.

SKO onderhoudt goede contacten met verschillende zorgpartners zoals het onderwijsadviesbureau, Logopedie en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Indien nodig zullen we ouders doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Onze pedagogisch professionals worden

hierin begeleid door de pedagogisch coaches die op hun beurt weer worden ondersteund door de manager pedagogiek en verschillende specialisten zoals de aandachtsfunctionaris.

2.12 Afwisselende activiteiten

Samen spelen in een gezellige sfeer vinden wij erg belangrijk. Door een gevarieerd aanbod stimuleren we de brede ontwikkeling van kinderen. We bieden actief spelletjes en activiteiten aan maar kinderen kiezen zelf of ze deelnemen. Uiteraard volgen we kinderen wel in wat ze doen en zoeken naar manieren om ze breed uit te dagen vanuit hun belevingswereld. Doordat kinderen in een groep spelen, zien ze en leren ze ook veel van elkaar en worden ze daardoor gestimuleerd om mee te doen. Ons aanbod richt zich op de sociaal-emotionele, (senso-) motorische en cognitieve ontwikkeling.

2.13 Extra aandacht voor taal

Wij besteden extra aandacht aan de taalontwikkeling, bijvoorbeeld met vertelplaten en kringgesprekjes. Ook zingen we iedere dag liedjes, lezen we verhaaltjes voor en doen we leuke woordspelletjes. Twee keer per jaar komt een logopediste op de groep. Zij observeert de taal en spraak van kinderen. Bijzonderheden worden met ouders besproken en de logopediste geeft advies aan ouders en medewerkers.

2.14 Extra aandacht voor bewegen

Bewegen is belangrijk. Ook voor jonge kinderen. Zelfs voor baby's! Als je kind veel beweegt, dan heeft dat een positieve invloed op zijn of haar gewicht en lichamelijke ontwikkeling. Daarom stimuleren wij het bewegen met jonge kinderen in onze dagopvang. Wij bieden iedere dag activiteiten aan die specifiek gericht zijn op meer bewegen. Voor kinderen vanaf 1½ jaar hebben wij een echte kindergym in de centrale hal. We gaan minimaal 1x per dag met de kinderen lekker buiten spelen.

2.15 Wettelijke eisen

SKO voldoet aan alle voorschriften uit de wet Kinderopvang. Belangrijke punten uit deze wet lichten we graag nog even voor je uit:

- We voldoen aan de Beroepskracht-kind-ratio (BKR), waarin per leeftijdsgroep beschreven staat hoeveel kinderen er per pedagogisch professional mogen zijn.
- Alle personeelsleden en stagiairs van SKO zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en vallen onder de regeling continue screening.
- In ons beleidsplan Veiligheid & Gezondheid staat beschreven hoe wij het 4-ogen principe bij dagopvang en peuterspeelzalen vormgeven en hoe we de meldcode bij huiselijk geweld toepassen.
- Al onze ruimtes, zowel binnen als buiten, voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en worden jaarlijks gecontroleerd door de GGD. Rapporten van de controles van onze locaties zijn op te vragen bij het landelijk register kinderopvang.

In een aantal stukken hebben wij ons beleid op verschillende terreinen vastgelegd. Je kunt deze stukken opvragen bij de manager kinderopvang. De belangrijkste kan je ook vinden op onze website en via het ouderportaal, zoals onze pedagogische visie en ons beleidsplan veiligheid & gezondheid.

3 Praktische informatie voor ouders

3.1 Onze openingstijden

Ons kindercentrum is geopend op maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur. Wij zijn het hele jaar open, behalve op algemeen erkende feestdagen. Voor een actueel overzicht van onze sluitingsdagen, kun je terecht op onze website https://sko-oegstgeest.nl/sluitingsdagen/.

3.2 Ouderportaal

Wij werken met het SKO-Ouderportaal. Als SKO-ouder kun je het SKO-Ouderportaal gebruiken via de app, te downloaden uit de App- / Google Play Store, of via het Webportaal (www.sko.ouderportaal.nl). Je inlog ontvang je via de mail van Bureau SKO, twee weken voor de start van de opvang. Als je jouw inlognaam en wachtwoord niet meer hebt, dan kun je die aanvragen via info@sko-oegstgeest.nl.

3.3 Kan je kind niet komen? Laat het ons weten

Is je kind ziek? Of kan hij of zij om een andere reden niet komen? Laat dit ons dan weten, bij voorkeur voor 9.00 uur. Wanneer je jouw kind minimaal vijf werkdagen van te voren afmeldt via het Ouderportaal, ontvang je tegoed.

Dit tegoed is in te zetten voor opvang op een andere dag op basis van beschikbaarheid en conform het beleid voor tegoed en extra dagen (www.sko-oegstgeest.nl).

Op vakantie

Ga je met vakantie? Dat horen wij graag iets langer van tevoren. Dan kunnen wij er rekening mee houden in onze planning. Wanneer je jouw kind minimaal vijf werkdagen van te voren afmeldt via het Ouderportaal, ontvang je tegoed.

3.4 Geef wijzigingen aan ons door

Ben je op een bepaalde dag ergens anders te bereiken dan op de nummers die wij van jou hebben? Laat het ons dan weten. Geef het ook aan ons door als je een nieuw (werk)telefoonnummer of e-mailadres hebt. Je kan je contactgegevens zelf wijzigen in het ouderportaal onder het tabblad ‘Account’ (kopje persoonlijke gegevens) of stuur je nieuwe gegevens in een email naar info@sko-oegstgeest.nl.

3.5 Toestemmingen

Toestemmingen rondom je kind registreren we in het ouderportaal. Om deze in te zien of te wijzigen ga je als volgt te werk: open de ouderapp of log in op de web portal via https://sko.ouderportaal.nl/. Ga vervolgens naar kopje ‘Account’ en klik op de naam van je kind. Klik op Toestemmingen (onder het kopje “Overig’). Klik op de betreffende toestemming om deze te wijzigen.

3.6 Tegoed en extra dagen

Het kan voorkomen dat je kind niet aanwezig is op een vaste opvangdag. Je kan je kind voor deze dag afmelden. Hiervoor krijg je een tegoed. Dit tegoed kan je weer inzetten bij het aanvragen van een andere opvangdag. Als je geen tegoed hebt en toch een opvangdag wil aanvragen, vraag je een extra dag aan. Deze dag wordt de maand erna gefactureerd. Heb je een extra dag opvang nodig? Je kunt deze zelf aanvragen via het Ouderportaal (Dag aanvragen). Op www.sko-oegstgeest.nl vind je de afspraken rondom tegoed en extra dagen.

Structureel opvangdagen veranderen

Wil je de vaste opvangdagen voor je kind veranderen? Dan kun je daarvoor contact opnemen met de klantenservice van SKO op telefoonnummer 071- 5159800 of per email op info@sko-oegstgeest.nl.

3.7 Ziek kind

Laat het ons weten als je jouw kind thuis houdt.

Minder fit

Maakt je kind 's ochtends een wat minder fitte indruk? Vertel het de pedagogisch professional. Deze let dan extra goed op je kind. Natuurlijk kun je altijd bellen om te vragen hoe het gaat. Als je kind bij ons minder fit lijkt dan normaal, dan bellen wij zo snel mogelijk. We bespreken wat er precies aan de hand is en overleggen met je wat we kunnen doen.

Ziek

Voelt je kind zich echt ziek en gedraagt het zich ook zo? Dan vragen wij je om je kind op te komen halen. Wij kunnen je kind niet de extra zorg, rust en aandacht bieden die het dan nodig heeft.

Brengen met paracetamol of een andere pijnstiller

Als je kind zich niet lekker voelt of ziek is, kan een pijnstiller de pijn of koorts verzachten. Zodra het middel is uitgewerkt komen de symptomen helaas veelal weer terug. Wij adviseren je om voorzichtig te zijn met het geven van middelen voordat je je kind bij ons brengt en vragen je ons hier altijd van op de hoogte te brengen. Wij geven alleen medicijnen die voorgeschreven zijn door een arts, je moet ons hiervoor schriftelijk toestemming geven.

Besmettelijke ziekte

Als je kind een besmettelijke ziekte heeft, bel ons dan om te overleggen of hij/ zij naar de opvang kan komen. Op basis van het GGD-advies over besmettingsgevaar beslissen we of je kind wel of niet kan komen. Twijfel je of je kind een besmettelijke ziekte heeft? Ga dan eerst naar de huisarts. Wanneer wij zelf een besmettelijke ziekte bij je kind vermoeden, vragen wij dit ook aan jou.

Geef het altijd aan ons door als je kind een besmettelijke ziekte heeft, ook als je kind niet komt of als het besmettingsgevaar al is geweken. Bij veel ziektes is het besmettingsgevaar namelijk al aanwezig als het kind nog niet ziek is.

Als er een besmettelijke ziekte heerst bij de opvang, dan word je daarover geïnformeerd via speciale informatieposters op de deuren en/of via het ouderportaal.

Medicijngebruik

Als het nodig is dan kan de pedagogisch professional (voorgeschreven) medicatie toedienen op de dagopvang. Hiervoor vragen wij jou dan eerst het formulier 'medicijngebruik' in te vullen en te ondertekenen.

3.8 Iemand anders haalt je kind op

Het kan voorkomen dat je niet zelf, maar iemand anders je kind komt ophalen. Bijvoorbeeld oma en opa of een tante. Wil je dat dan 's ochtends aan ons doorgeven? Dan kunnen we daar rekening mee houden.

Ophalen door broer of zus

In overleg met de pedagogisch professional op de groep, mag een oudere broer of zus je kind ophalen, maar alleen als het kind dat ophaalt zelf 12 jaar of ouder is.

3.9 Sieraden

Omdat sieraden van kinderen (kettinkjes, armbanden en oorknopjes) risico op letsel geven, is het dragen van sieraden door kinderen in het kinderdagverblijf niet toegestaan. Sieraden kunnen zorgen dat kinderen eraan blijven hangen, zich beknellen of inslikken en letsel veroorzaken.

Oorknopjes kunnen de eerste zes weken na het prikken van de gaatjes, in het kinderdagverblijf worden gedragen. De oorknopjes worden dan gedurende deze periode door de ouder met Leukopor (huidvriendelijke kleefpleister) afgeplakt. Na deze periode mogen ze niet meer gedragen worden in het kinderdagverblijf.

3.10 Aansprakelijkheid

SKO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van kleding en meegebrachte spullen zoals bijvoorbeeld speelgoed of spelletjes.

4 Samenwerking met ouders

Kinderopvang is 'gedeelde opvoeding'. Daarom vinden wij een goede samenwerking met ouders erg belangrijk. De opvoeding die je kind op ons kindercentrum krijgt, moet zo veel mogelijk in het verlengde liggen van de opvoeding thuis. De basis van een goede samenwerking is informatie-uitwisseling. Als wij op de hoogte zijn van belangrijke informatie dan kunnen we onze opvang daarop aanpassen. Omgekeerd mag je van ons verwachten dat wij je informeren over het wel en wee van je kind op de groep.

4.1 Verschillende manieren van informatieoverdracht

We hebben verschillende manieren om informatie over je kind met je uit te wisselen:

De dagelijkse overdracht bij brengen en halen

Bij het halen en brengen maken we altijd even tijd voor een kort gesprekje. Je vertelt ons wat wij die dag over je kind moeten weten. En aan het eind van de dag hoor je van ons, hoe de dag is geweest.

Ouderportaal

Naast persoonlijk contact, kunnen we ook met je communiceren via het online ouderportaal. Daarnaast informeren je via het Ouderportaal over de belevenissen van je kind. Omdat er ook foto's van de kinderen worden gemaakt, vragen wij je bij het kennismakingsgesprek om toestemming om de foto's te mogen plaatsen. Via het ouderportaal schrijven we regelmatig wat je kind die dag heeft meegemaakt. Dit blijven we doen totdat je kind naar de basisschool gaat. Er worden foto's toegevoegd, zodat je ook kunt zien waar je kind mee bezig is. We vinden het erg leuk als je ook iets schrijft! Over wat je kind thuis heeft gedaan bijvoorbeeld. Of wanneer er bijzondere gebeurtenissen zijn, bijvoorbeeld als jullie met vakantie zijn.

Het oudergesprek

De eerste drie maanden op ons kindercentrum beschouwen we als een wenperiode voor je kind. Na die periode nodigt de mentor van je kind je uit voor een evaluatiegesprek. Wij bespreken dan hoe het met je kind gaat en of de opvang naar wens verloopt. Daarna heb je ieder jaar zo'n gesprek in de maand dat je kind jarig is. Wij bespreken het 'welbevinden' en de ontwikkeling van je kind aan de hand van twee halfjaarlijkse observaties met ons kind-volgsysteem. Heb je in de tussentijd behoefte aan een gesprek? Dat is altijd mogelijk. Vraag dat gerust aan bij de mentor.

De ouderavond

Minstens één keer per jaar organiseren we een ouderavond. Soms is dit een inspiratiesessie voor alle ouders van SKO, en soms voor de ouders van ieder kindercentrum of iedere groep apart.

4.2 Nieuws van SKO

Op verschillende manieren informeren wij over nieuwtjes en ontwikkelingen bij de opvang van SKO:

- via onze SKO nieuwsbrief, die je iedere maand via het Ouderportaal ontvangt;
- via onze website www.sko-oegstgeest.nl;
- via Facebook en Instagram.

4.3 Klanttevredenheidsonderzoek

Wij vinden het heel belangrijk dat onze ouders en kinderen tevreden zijn én tevreden blijven. Op een aantal relevante momenten vragen we daarom aan ouders feedback met behulp van de

VerbeterMeter. Wij vinden het heel fijn als je deelneemt aan dit onderzoek, zodat we onze dienstverlening kunnen blijven verbeteren.

4.4 Overdracht en doorgaande ontwikkelingslijn

Voor ons is het belangrijk dat informatie over een kind wordt overgedragen. Ouders/verzorgers mogen de informatie over hun kind altijd inzien. Wij vragen hen altijd toestemming voordat wij informatie overdragen of ze verschaffen de informatie zelf aan een andere instantie. Er vindt een overdracht van gegevens en/of overleg plaats als een kind doorstroomt naar een andere opvangsoort en wanneer een kind naar school gaat.

Word je kind 4 jaar? Dan gaat hij of zij naar de basisschool. Bij het afscheid van de dagopvang geven wij je het boekje van het kindvolgsysteem mee. Hierin staan alle observaties en met je besproken conclusies. Een mooi beeld van de ontwikkeling van je kind. Deze gegevens zijn belangrijk om ook op school aan de leerkracht van je kind te geven. We werken aan een doorgaande lijn met de scholen door het streven naar een warme overdracht. Dit gebeurt altijd in overleg en na toestemming van ouders.

5 De organisatie van onze dagopvang

5.1 Onze pedagogisch professionals

Alle groepen op ons kindercentrum staan onder leiding van een aantal vaste pedagogisch professionals. Daarnaast werken we met oproepkrachten die onze vaste medewerkers kunnen vervangen als dat nodig is.

Opleiding en training

Al onze vaste pedagogisch professionals én oproepkrachten zijn deskundig: ze hebben een gericht mbo-diploma of studeren daarvoor. Bovendien worden onze medewerkers regelmatig bijgeschoold.

Stagiaires

Wij vinden het belangrijk dat (toekomstige) pedagogisch professionals goed opgeleid zijn. Daarom bieden wij regelmatig (stage)plaatsen aan studenten van pedagogische- en/of sportopleidingen. Je kunt dus een stagiaire of BBL-er tegenkomen die voor een bepaalde periode op vaste dagen meewerkt in de groep van je kind.

5.2 Het management

Verantwoordelijk voor de kwaliteit en organisatie van ons kindercentrum zijn de manager kinderopvang en de pedagogisch coach. De manager kinderopvang beslist over de plaatsing van de kinderen en samenstelling van de groepen. Bovendien is zij verantwoordelijk voor het personeel en de accommodatie van de dagopvang De pedagogisch coach begeleidt alle medewerkers om het pedagogisch beleid van SKO in de praktijk vorm te geven. Samen volgen zij de kwaliteit voor kinderen en groepen. Heb je vragen of suggesties? Dan kun je ze altijd aanspreken. Je kunt mailen of bellen. De contactgegevens vind je op de laatste pagina.

5.3 De oudercommissies

We vinden het belangrijk dat je als ouder betrokken bent bij onze kinderopvang. Daarom hebben we een actieve oudercommissie. Deze behartigt de belangen van de kinderen en hun ouders. Ieder kindercentrum heeft zijn eigen locatie oudercommissie (LOC). Daarnaast is er een centrale oudercommissie (COC).

De locatie oudercommissie (LOC)

De LOC houdt zich bezig met de dagelijkse gang van zaken van het kindercentrum en vergadert ongeveer 4 keer per jaar. Iedere groep van het kindercentrum is bij voorkeur vertegenwoordigd in de LOC: van elke groep zit één ouder in de oudercommissie. Zo heb je altijd een aanspreekpunt binnen de groep van je kind. Alle voorzitters van LOC's zitten ook in de centrale oudercommissie. De oudercommissie adviseert onder meer over de kwaliteit van onze opvang, voeding, veiligheid en gezondheid. Wil je meer informatie over de LOC? Neem dan contact op met onze manager.

De centrale oudercommissie (COC)

De voorzitters van de locatie oudercommissies zitten allemaal in de centrale oudercommissie. Die vergadert over algemene zaken die alle kindercentra aangaan. Bijvoorbeeld over de prijs en de kwaliteit van de opvang, veiligheid en pedagogisch beleid. De centrale oudercommissie geeft de SKO-directie gevraagd en ongevraagd advies.

Je bent welkom op de vergaderingen

Wij horen graag jouw mening over onze opvang. Daarom ben je van harte welkom op de vergaderingen van de oudercommissies. Je kan aan de manager vragen op welke manier deze vergaderingen op jouw locatie worden aangekondigd.

5.4 Kwaliteit op de groep

Ieder jaar doen wij uitgebreidere observaties van de groep van je kind. We kijken naar de sfeer, hoe de kinderen zich voelen in de groep en hoe ze met elkaar spelen en omgaan. Binnen SKO zijn een aantal medewerkers speciaal opgeleid voor deze observaties. Zo blijven we onze kwaliteit bewaken en opvang verbeteren.

5.5 Veiligheid staat voorop

Het is belangrijk dat ons kindercentrum een veilige plek is voor je kind om te spelen, te eten en te slapen. Samen met de GGD en de brandweer houden wij de veiligheid continu in de gaten:

- Voor de brandveiligheid houden we ieder jaar een ontruimingsoefening. Bovendien houden we dan ook ons ontruimingsplan nog eens kritisch tegen het licht.
- In ons Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid beschrijven we hoe wij bij alle locaties van SKO omgaan met grote en kleine risico's zodat kinderen en pedagogisch professionals veilig en gezond kunnen spelen en werken. Dit plan wordt jaarlijks geactualiseerd of vaker wanneer daar aanleiding toe is.
- De GGD komt ieder jaar op ons kindercentrum langs voor een uitgebreide controle. Zij onderzoeken onder andere:
  - of wij een Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid hebben dat aan alle voorwaarden voldoet en of dit beleid in de praktijk wordt nageleefd;
  - of de ruimtes groot genoeg zijn en wij ons houden aan de leidster-kind ratio;
  - of wij volgens kwaliteitsregels en ons pedagogisch beleid werken.

Protocollen en werkinstructies

We werken met een groot aantal protocollen en werkinstructies. Daarmee ondersteunen we onze medewerkers in hun werk op de groep om zo de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen. Wij herzien deze protocollen en instructies regelmatig en bespreken die met de medewerkers. Door middel van kennisoverdracht maar ook oefenen in vaardigheden zorgen we ervoor dat onze medewerkers de handvatten hebben om hun werk te kunnen uitvoeren.

Veiligheidsregels voor iedereen

Samen zorgen we voor een prettige en veilige omgeving op ons kindercentrum. We verwachten ook van ouders of andere bezoekers dat zij zich aan de gangbare afspraken en gedragscode houden en/ of dat zij instructies van onze medewerkers opvolgen.

Dit zijn belangrijke regels voor ouders om te weten:

- We sluiten het hek en de deur achter ons als we binnenkomen en als we weggaan.
- We laten de kinderen geen kleding dragen met koordjes die langer zijn dan 22 centimeter.
- Kinderen dragen geen sieraden naar de opvang.

6 Over Stichting Kinderopvang Oegstgeest

Stichting Kinderopvang Oegstgeest verzorgt al meer dan 35 jaar kinderopvang in de gemeente Oegstgeest. Wij hebben meer dan 12 kindercentra, waar we verschillende vormen van kinderopvang aanbieden. Zoals dagopvang, peuteropvang, buitenschoolse opvang en tieneropvang.

Onze ambitie is: het leveren van kinderopvang van uitstekende kwaliteit, waar je als ouder graag voor kiest. Dat betekent dat we:

- professioneel en vraaggericht werken;
- inspelen op ontwikkelingen in ons vakgebied;
- veel zorg en aandacht besteden aan de kwaliteit van onze dagelijkse kinderopvang.

In onze pedagogische visie lees je meer over onze kindvisie en hoe we zorgdragen voor de kwaliteit van onze kinderopvang. Wij voldoen aan de kwaliteitsnormen die zijn vastgelegd in de wet Kinderopvang en in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang.

6.1 Buitenschoolse opvang van SKO

Naast dagopvang en peuteropvang bieden wij ook buitenschoolse opvang voor kinderen tussen 4 en 14 jaar. Wordt je kind twee jaar? Dan ontvang je van ons een mail over hoe je je kind kunt aanmelden voor onze buitenschoolse opvang. Naar welke basisschool je kind gaat, bepaalt de keuze voor het kindercentrum. Enige tijd voor de gewenste startdatum zullen wij je laten weten of we je een geschikt aanbod kunnen doen voor de gewenste dagen. Meer informatie hierover vind je op onze website: https://sko-oegstgeest.nl/buitenschoolse-opvang/.

6.2 Wij respecteren je privacy

Voor het opvangen van je kind hebben wij persoonlijke gegevens van jullie nodig. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met deze gegevens om. In de privacy verklaring op onze website kun je lezen welke gegevens wij verwerken en waarom. Verder vind je er meer informatie over hoe we omgaan met je gegevens en welke rechten je hebt.

6.3 Vertrouwenspersoon

Wij willen ongewenst gedrag voorkomen. Daarom zijn wij aangesloten bij Centrum Vertrouwenspersonen om medewerkers de mogelijkheid te geven vermoedens van ongewenst gedrag en misstanden te melden, zonder dat ze daar problemen mee kunnen krijgen.

6.4 Heb je een klacht over ons?

Wij doen er alles aan om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Wat kun je dan doen?

- Wij stellen het op prijs als je de klacht eerst bespreekt met de betrokken medewerker(s).
- Is dat niet mogelijk? Praat dan met onze manager. Zij behandelt je klacht en stelt een mogelijke oplossing voor.
- Kom je er met onze medewerker of manager niet uit? Dan kunt een schriftelijke klacht indienen bij onze directeur, Evalien Rengers (directie@sko-oegstgeest.nl).
- Kan je er met ons niet uitkomen, dan kan je een externe klachtenprocedure starten bij het Klachtenloket Kinderopvang van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (www.degeschillencommissie.nl).

7 Adressen en telefoonnummers

Kindercentrum Het DOK
Rustenburgerpad 8
2342 BT Oegstgeest
T: 071 515 9858
E: hetdok@sko-oegstgeest.nl
I: www.sko-oegstgeest.nl

Manager kinderopvang: Petra Jonker
T: 071 515 9858
E: p.jonker@sko-oegstgeest.nl

Locatiecoördinator: Karina Paap
T : 071 515 9858
E : k.paap@sko-oegstgeest.nl

Pedagogisch coach: Tessa Zijlstra
T: 071 515 9858
E: t.zijlstra@sko-oegstgeest.nl

Doorkiesnummers groepen
- Schippers 06 820 90 990
- Kapiteins 06 820 91 800
- Matrozen 06 820 93 489
- Piraten 06 820 91 043

Stichting Kinderopvang Oegstgeest
Centraal bureau
Geversstraat 40
2342 AB Oegstgeest
T: (071) 515 98 00
E: info@sko-oegstgeest.nl
I: www.sko-oegstgeest.nl

De meest actuele versie van het informatieboekje vind je via het Ouderportaal.