Stichting
Kinderopvang
Oegstgeest

Informatieboekje

Sport BSO de Cuyl

buitenschoolse opvang

Versie: september 2025

Voorwoord

Beste ouder,

Hartelijk welkom! Wij zijn SportBSO de Cuyl, een buitenschoolse opvang die zich richt op het bieden van sportactiviteiten voor kinderen. In dit boekje lees je alles over onze buitenschoolse opvang: de dagelijkse gang van zaken, onze organisatie en de manier waarop wij graag met je samenwerken. Heb je nog vragen? Dan horen wij ze graag.

Naast dit informatieboekje hebben we een pedagogische visie. Hierin beschrijven we onze kindvisie en hoe deze wordt vertaald naar een aantal pedagogische uitgangspunten. En wat dit vervolgens betekent voor ons handelen in de praktijk en de manier waarop wij met de kinderen omgaan. In de pedagogische visie staat samen met dit informatieboekje alle belangrijke informatie voor ouders.

SportBSO de Cuyl is gevestigd in de sporthal op De Voscuyl 36. Het gebouw ligt aan de rand van de wijk tussen de grasvelden. Kinderen vanaf 8 jaar uit de wijken Nieuw-Rhijngeest, Voscuyl en wellicht Oegstgeest-midden kunnen opvang krijgen bij SportBSO de Cuyl.

Je kind levert iedere dag bijzondere inspanningen op school. Het is net zo belangrijk dat hij of zij zich daarna goed kan ontspannen. Talenten en plezier delen met leeftijdgenoten geeft een prettig gevoel. Daarom bieden wij je kind een inspirerende sportieve omgeving, waar hij of zij zich prettig en veilig voelt. Dit is een uniek aanbod in Oegstgeest. Kinderen met een voorkeur om lekker te bewegen kunnen dit hier naar hartenlust doen, met een gevarieerd aanbod.

Wij vinden sporten erg belangrijk: juist in deze periode van het leven van je kind verandert er veel. Door samen te sporten, werken we aan de motorische ontwikkeling en fitheid van je kind. Daarnaast leert hij of zij ook samenwerken in een team, omgaan met verschillende emoties en bouwen aan zijn of haar zelfvertrouwen.

Bij SportBSO de Cuyl werken vaste pedagogisch professionals. Zij zijn er voor jou en voor je kind, dus aarzel niet en benader ons met al jouw vragen, wensen, tips en adviezen.

Ik wens jullie een hele fijne tijd toe bij SportBSO de Cuyl!

Petra Jonker
Manager kinderopvang

Jacqueline Krijgsman
Locatiecoördinator

Evelien Walvaart
Pedagogisch coach

Inhoudsopgave

Voorwoord 2

Inhoudsopgave 3

1 SportBSO de Cuyl 5
1.1 SportBSO de Cuyl 5
1.2 Onze openingstijden 5
1.3 Ophalen van school 5
1.4 Van SportBSO de Cuyl naar huis 5
1.5 Dit is onze groep 6
1.7 Sportief karakter 6
1.8 Het ritme van iedere dag 6
1.9 Personele inzet 6

2 Je kind op de groep 7
2.1 Basisgroep 7
2.2 Mentor 7
2.3 Wennen 7
2.4 Opvang op andere groepen of locaties; de uitzonderingen 8
2.5 Hoe gaan we met elkaar om? 8
2.6 Eten en drinken 8
2.7 Feestvieren en trakteren 8
2.8 Gebruik media 9
2.9 Observeren en kindvolgsysteem 9
2.10 Wettelijke eisen 9

3 Praktische informatie voor ouders 11
3.1 Ouderportaal 11
3.2 Kan je kind niet komen? Laat het ons weten 11
3.3 Geef wijzigingen aan ons door 11
3.4 Toestemmingen 11
3.5 Tegoed en extra dagen 11
3.6 Ziek kind 12
3.7 Iemand anders haalt je kind op 12
3.8 Je kind gaat alleen naar huis 13
3.9 Vervoer naar sport of hobby 13
3.10 Aansprakelijkheid 13

4 Samenwerking met ouders 14
4.1 Verschillende manieren van informatieoverdracht 14
4.2 Oudergesprek 14
4.3 Nieuws van SKO 14
4.4 Een jaarlijks feest voor kinderen, ouders en medewerkers 15
4.5 Klanttevredenheidsonderzoek 15
4.6 Overdracht van en met de basisschool 15

5 De organisatie van onze buitenschoolse opvang 16
5.1 Onze pedagogisch professionals 16
5.2 Het management 16
5.3 De oudercommissies 16
5.4 Kwaliteit op de groep 17
5.5 Veiligheid staat voorop 17

6 Over Stichting Kinderopvang Oegstgeest 18
6.1 Wij respecteren je privacy 18
6.2 Vertrouwenspersoon 18
6.3 Heb je een klacht over ons? 18

7 Adressen en telefoonnummers 19

1 SportBSO de Cuyl

1.1 SportBSO de Cuyl

SportBSO de Cuyl onderscheidt zich van de andere BSO's van SKO door het aanbod van sportactiviteiten. De kinderen hebben inspraak over het sportaanbod. De zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd en kinderen worden als een (aankomend) tiener benaderd en aangesproken. Er kan rondom het gebouw buiten gespeeld worden, maar er zullen voornamelijk sportactiviteiten in de zaal of op de omliggende sportaccommodaties aangeboden worden.

Er worden allerlei soorten sporten aangeboden. Van boogschieten tot basketbal en van bootcamp tot tikspellen. Een gevarieerd aanbod, dat zeker wordt bepaald door de interesses van de kinderen. Plezier is ons kompas. En sporten is bovendien ook goed voor de gezondheid! Naast plezier is welbevinden een belangrijk streven. Dit wordt dan ook gemonitord, zowel door pedagogisch professionals als pedagogisch coaches.

Samen is ook bij de sportBSO een ambitie die we nastreven. We zijn een groep! Mocht er iemand niet mee kunnen sporten door een blessure, dan wordt diegene op een andere manier betrokken in het spel. Bijvoorbeeld door scheidsrechter te zijn of de puntentelling te verzorgen.

Kinderen kunnen zelf naar de sporthal fietsen vanuit school. Als kinderen daar nog niet aan toe zijn, worden zij opgehaald door vaste medewerkers. Op de fiets of met busjes.

1.2 Onze openingstijden

SportBSO de Cuyl is open op:

- maandag
- dinsdag
- donderdag

We zijn open van meteen na schooltijd tot 18.30 uur.

Onze opvang is op deze dagen het hele jaar open tijdens schoolweken. We zijn gesloten op algemeen erkende feestdagen. Op onze website en het ouderportaal vind je onze sluitingsdagen: https://sko-oegstgeest.nl/sluitingsdagen/.

Tijdens schoolvakanties is de sportBSO gesloten en kan er gebruik gemaakt worden van opvang bij de oorspronkelijke locatie en/of de locatie waar de school van je kind aan verbonden is.

1.3 Ophalen van school

Wij halen je kind na schooltijd op en zorgen ervoor dat de overdracht van school naar de opvang goed verloopt zodat je je daar geen zorgen over hoeft te maken. De oudere kinderen komen zelf naar de groep. Wanneer een kind 8 jaar wordt, vragen we aan ouders toestemming of de kinderen zelfstandig naar de BSO mogen komen

1.4 Van SportBSO de Cuyl naar huis

Je kunt je kind ophalen van onze opvang op het moment dat het jou het beste uitkomt. In het volgende hoofdstuk staat beschreven wanneer je kind zelfstandig naar huis mag gaan. In dat geval spreken we graag vaste tijden af wanneer je kind zelf naar huis mag en horen we het graag van tevoren als dit verandert.

1.5 Dit is onze groep

Bij SportBSO de Cuyl hebben we één groep met maximaal 30 kinderen vanaf 8 jaar. We hanteren de BKR op locatieniveau. De ruimten van de SportBSO worden gezamenlijk gebruikt door de groepen.

1.6 Spelen bij de Toptieners

Om een gevarieerd aanbod te kunnen doen en bij de behoefte van elk kind te kunnen aansluiten, bieden we de mogelijkheid om deel te nemen aan activiteiten bij de Toptieners. Dit is een locatie bij de sportvelden waar ook SportBSO de Cuyl aan grenst. SportBSO de Cuyl maakt dagelijks gebruik van de buitenruimte bij de Toptieners. De kinderen, de pedagogisch professionals zijn daardoor bekend bij de kinderen van de SportBSO. Ouders worden altijd geïnformeerd over waar hun kind speelt.

1.7 Sportief karakter

Na school bieden we sportieve activiteiten, waarbij er vooral nadruk ligt op persoonlijke ontwikkeling, sportiviteit en bewegen. We zullen bewaken dat er geen sprake is van een prestatiegerichte sfeer. Na een intensieve schooldag is het belangrijk dat je kind zich kan uitleven en plezier kan maken. We dagen je kind uit om mee te doen, want deze tijd is vrije tijd. Je kind krijgt dus de ruimte voor ontspanning en inspiratie.

Ook bij SportBSO de Cuyl wordt participatie van de kinderen gestimuleerd. Inspraak in sportactiviteiten (keuze van komende blokken) is daarbij het belangrijkste. Omdat sporten het uitgangspunt is, hebben de kinderen hier minder mogelijkheid tot invulling van de eigen middag. Door veel afwisseling te bieden in sporten en spelvormen maken we het voor de kinderen aantrekkelijk om iedere keer weer enthousiast mee te doen. De pedagogisch professionals hebben altijd ideeën genoeg wat er maar zeker ook hoe iets gedaan kan worden, zij spelen in op wat de kinderen van hen nodig hebben.

1.8 Het ritme van iedere dag

De kinderen komen op wisselende tijden aan op de BSO vanwege verschillende eindtijd van de scholen. De kinderen krijgen wat te drinken en een tussendoortje. Hierna start het aanbod van de sportactiviteiten. Aan het einde van de middag bieden we groente/fruit aan. Daarna gaan we lekker naar buiten. We spelen dan op het terrein bij de Toptieners.

1.9 Personele inzet

Diensten

Opvangsoort	BSO korte middag
Aantal pm-ers per groep	2 of 3
Pauzetijden	N.v.t. (in voorbereidingstijd)
N.v.t.	14.00-18.30 uur

2 Je kind op de groep

2.1 Basisgroep

Elk kind wordt geplaatst op een eigen groep: de basisgroep. Deze groep heeft 2 of 3 eigen vaste pedagogische medewerkers. Je kind ziet minimaal 1 van de 2 of 3 vaste gezichten op de opvang. Als een medewerker vervangen moet worden bij vakantie of ziekte, dan gebeurt dat zo veel mogelijk door vertrouwde flexmedewerkers die de kinderen kennen.

Als alle vaste pedagogisch professionals van de groep voor die dag door onvoorziene omstandigheden afwezig zijn, bekijken we in eerste instantie of een andere vaste pedagogisch professional van de groep kan worden ingezet. Als deze niet beschikbaar is, bekijken we per situatie welke voor de kinderen vertrouwde medewerker inzetbaar is, bijvoorbeeld een bekende medewerker van een naastgelegen groep of een vertrouwde flexmedewerker. Als er in het uiterste geval geen bekende medewerkers beschikbaar zijn, informeren we ouders hierover. Bij langdurige afwezigheid van een van de vaste medewerkers zorgen wij voor een stabiele langdurige vervanging.

De pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de opvang van je kind. Je kunt ze altijd aanspreken met je vragen of opmerkingen. Sommige groepen delen hun groepsruimte om zo goed mogelijk gebruik te maken van de mogelijkheden van een gebouw. Groepen hanteren wel hun eigen vaste groepsmomenten. Onze medewerkers zorgen voor een stabiele, huiselijke omgeving waarbij persoonlijk contact centraal staat.

2.2 Mentor

Een mentor is een pedagogisch professional met een speciale verantwoordelijkheid voor een kind. De mentor volgt het kind in zijn ontwikkeling en is het eerste aanspreekpunt voor ouders/verzorgers en collega's.

Tijdens het kennismakingsgesprek ontmoet je de mentor van jouw kind. Dit is bij voorkeur de pedagogisch professional die het kind het meest ziet. In het kennismakingsformulier en op het Ouderportaal staat genoteerd wie de mentor van je kind is.

We vinden het belangrijk dat zowel je kind als jij als ouder een goede relatie opbouwt met álle pedagogisch professionals van de groep. Wanneer het echter gaat om specifieke kwesties, zoals de ontwikkeling van het kind, oudergesprekken, de kennismaking en het welbevinden, neemt de mentor hierover contact op met ouders/verzorgers. De kinderen zelf merken hier niets van, zij kunnen terecht bij alle pedagogisch professionals.

2.3 Wennen

Voor het eerst naar de BSO: dat is best spannend voor je kind. Daarom geven we je kind graag alle tijd die nodig is om aan de opvang te wennen. Tijdens het kennismakingsgesprek kun je alle informatie over je kind aan ons doorgeven en spreken we de tijdstippen voor het wennen af. Hoe vaak je kind gaat wennen, hangt af van de behoefte. Meestal volstaat één of twee keer wennen.

In het belang van het kind vragen we ouders/ verzorgers om het afscheid bij het brengen tijdens het wennen vrij kort te houden. Uiteraard bieden we het kind troost en veiligheid. Ouders/verzorgers mogen altijd bellen om te horen hoe het met hun kind gaat.

2.4 Opvang op andere groepen of locaties; de uitzonderingen

In sommige gevallen kan je er als ouder voor kiezen om je kind op verschillende groepen of locaties op te vangen. Bijvoorbeeld omdat je je kind graag op verschillende opvangsoorten wilt plaatsen. Dit kan uitsluitend in goed overleg met ons. We leggen dit vast in het contract of gebruiken hiervoor het formulier toestemmingsformulier 2e groep. Er worden afspraken gemaakt over het wennen op de andere groep of locatie en onder welke voorwaarden je kind op twee plaatsen kan worden opgevangen. Het welbevinden van je kind is altijd leidend in het opstellen van de voorwaarden.

2.5 Hoe gaan we met elkaar om?

Wij creëren een veilige en vertrouwde sfeer voor je kind. Dat kan alleen als we afspraken maken zoals:

- We respecteren elkaar: we pesten niet, we schelden niet en we gebruiken geen fysiek geweld.
- We komen niet aan elkaars spullen.
- Zijn we klaar met ons spel? Dan helpen we mee met opruimen, ook als we net worden opgehaald.

2.6 Eten en drinken

De regels en gewoonten die we voor het eten hanteren, staan uitgebreid in ons voedingsbeleid beschreven. Je kunt het voedingsbeleid vinden op onze website of vraag ernaar bij een van onze pedagogische medewerkers. Hieronder staan de belangrijkste punten uit dit stuk.

We vinden het belangrijk dat je kind bij ons gezond eet. Daarom hebben we de volgende gewoonten:

- Kinderen eten zittend.
- Naast de vaste drinkmomenten, is water altijd beschikbaar voor kinderen.
- Iedere dag eten we vers fruit.
- Op vrije middagen verzorgen wij een lunch. Op tafel staat dan in ieder geval volkoren brood, hartig en zoet beleg en melk.
- Bij speciale gelegenheden, zoals feestjes, proberen we de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet die de kinderen binnenkrijgen voor zover mogelijk te beperken.

Speciale eetwensen

Wanneer je kind een allergie of speciaal dieet moet volgen, maak dit dan duidelijk kenbaar bij de mentor van je kind. Bespreek met de mentor waar we op moeten letten. We vragen je om eventuele alternatieve voedingsproducten zelf mee te geven, zodat we zeker weten dat je kind de juiste producten krijgt. Je mag de bon voor deze producten bij ons inleveren.

2.7 Feestvieren en trakteren

We besteden veel aandacht aan het vieren van feesten als Pasen, Sinterklaas, Kerstmis, verjaardagen en afscheid van kinderen. We maken er steeds een bijzondere gebeurtenis van. Feesten zijn een welkome afwisseling van het dagelijkse leven. Ze leren ons iets over onze cultuur. En op zijn of haar verjaardag ervaart je kind hoe het is om een dagje in het middelpunt van de belangstelling te staan. Vind je kind het spannend om alle aandacht van de groep te krijgen? Dan krijgt hij of zij van ons extra begeleiding.

De jarige trakteert niet

Om de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet die de kinderen binnenkrijgen te beperken, vieren wij op de BSO het verjaardagsfeest zonder traktatie. De kinderen hebben al op school getrakteerd en dat is voldoende. We vinden het belangrijk dat je kind zich echt jarig voelt. Daarom hebben wij een

ritueel voor verjaardagen. Je kind krijgt dan alle aandacht. Op de groepen en samen met de kinderen worden groepsrituelen bedacht om de jarige zich echt jarig te laten voelen.

2.8 Gebruik media

Voor kinderen in de BSO is het gebruik van multimedia apparaten steeds belangrijker aan het worden. Ze vinden het interessant en meestal erg leuk. Daarnaast is het onderdeel van het leven en daarmee onderdeel van de opvoeding van kinderen.

SKO heeft beleid ontwikkeld om goed te kunnen omgaan met multimedia. Het is de taak van de pedagogisch professionals om het gebruik van multimedia in goede banen te leiden. Naarmate een kind ouder wordt, leert het steeds meer verantwoordelijkheid te dragen voor het verantwoord omgaan met diverse multimedia. Globaal komt ons mediabeleid er op neer dat we functioneel gebruik maken van multimedia op de groepen en dat het ingezet kan worden als activiteit die aansluit bij de ontwikkeling van de kinderen.

Van groot belang bij het gebruik van multimedia is dat pedagogisch professionals altijd aanwezig zijn, meekijken en vragen van de kinderen kunnen beantwoorden.

Eigen apparaten van kinderen, zoals smartphones en smartwatches, blijven thuis of in de tas. Afspraken over zelfstandig naar huis gaan, gaan via pedagogisch professional en ouder. Niet via smartphone of smartwatch tussen kind en ouder.

2.9 Observeren en kindvolgsysteem

Kinderen die minimaal 2 dagdelen op eenzelfde locatie bij ons komen worden elk jaar geobserveerd met behulp van een kindvolgsysteem. In ons kindvolgsysteem observeren we het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen in spel als belangrijke factoren voor ontwikkeling. Observaties worden genoteerd en tot 7 jaar worden de resultaten hiervan jaarlijks (of op verzoek) met ouders/verzorgers besproken in een oudergesprek. Als dat nodig is, observeren we tussentijds extra. De mentor van het kind is hiervoor verantwoordelijk.

Opvallende signalen

Tijdens de opvang gaan pedagogisch professionals dagelijks om met kinderen. Ze kijken gericht naar hun welbevinden en betrokkenheid in spel. Hierdoor kunnen we de ontwikkeling van elk kind goed volgen. Wanneer er bijzonderheden in de ontwikkeling zijn, bijvoorbeeld wanneer problemen in het gedrag worden geconstateerd, bespreken we dit altijd met ouders.

SKO onderhoudt goede contacten met verschillende zorgpartners zoals het onderwijsadviesbureau, Logopedie en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Indien nodig zullen we ouders doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Onze pedagogisch professionals worden hierin begeleid door de pedagogisch coaches die op hun beurt weer worden ondersteund door de manager pedagogiek en verschillende specialisten zoals de aandachtsfunctionaris.

2.10 Wettelijke eisen

SKO voldoet aan alle voorschriften uit de wet Kinderopvang. Belangrijke punten uit deze wet lichten we graag nog even voor je uit:

- We voldoen aan de Beroepskracht-kind-ratio (BKR), waarin per leeftijdsgroep beschreven staat hoeveel kinderen er per pedagogisch professional mogen zijn.
- Alle personeelsleden en stagiairs van SKO zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en vallen onder de regeling continue screening.

- In ons beleidsplan Veiligheid & Gezondheid staat beschreven hoe wij het 4-ogen principe bij dagopvang en peuterspeelzalen vormgeven en hoe we de meldcode bij huiselijk geweld toepassen.
- Al onze ruimtes, zowel binnen als buiten, voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en worden jaarlijks gecontroleerd door de GGD. Rapporten van de controles van onze locaties zijn op te vragen bij het landelijk register kinderopvang.

In een aantal stukken hebben wij ons beleid op verschillende terreinen vastgelegd. Je kunt deze stukken opvragen bij de manager kinderopvang. De belangrijkste kan je ook vinden op onze website en via het Ouderportaal, zoals onze pedagogische visie en ons beleidsplan veiligheid & gezondheid.

3 Praktische informatie voor ouders

3.1 Ouderportaal

Wij werken met het SKO-Ouderportaal. Als SKO-ouder kun je het SKO-Ouderportaal gebruiken via de app, te downloaden uit de App- of Google Play Store, of via het Webportaal via www.sko.ouderportaal.nl. Je inlog ontvang je via de mail van Bureau SKO, twee weken voor de start van de opvang. Als je jouw inlognaam en wachtwoord niet meer hebt, dan kun je die aanvragen via info@sko-oegstgeest.nl.

3.2 Kan je kind niet komen? Laat het ons weten

Is je kind ziek? Of kan hij of zij om een andere reden niet komen? Laat dit ons dan weten, bij voorkeur voor 9.00 uur. Wanneer je jouw kind minimaal vijf werkdagen van te voren afmeldt via het Ouderportaal, ontvang je tegoed.

Dit tegoed is in te zetten voor opvang op een andere dag op basis van beschikbaarheid en conform het beleid voor tegoed en extra dagen (www.sko-oegstgeest.nl).

3.3 Geef wijzigingen aan ons door

Ben je op een bepaalde dag ergens anders te bereiken dan op de nummers die wij van jou hebben? Laat het ons dan weten. Geef het ook aan ons door als je een nieuw (werk)telefoonnummer of e-mailadres hebt. Je kan je contactgegevens zelf wijzigen in het Ouderportaal onder het tabblad 'Account' (kopje: persoonlijke gegevens) of stuur je nieuwe gegevens in een email naar info@sko-oegstgeest.nl.

3.4 Toestemmingen

Toestemmingen rondom je kind registreren we in het Ouderportaal. Om deze in te zien of te wijzigen ga je als volgt te werk: open de ouderapp of log in op de web portal via https://sko.Ouderportaal.nl/. Ga vervolgens naar kopje 'Account' en klik op de naam van je kind. Klik op Toestemmingen (onder het kopje "Overig'). Klik op de betreffende toestemming om deze te wijzigen.

Als je kind 8 jaar wordt, komen er een aantal nieuwe toestemmingen bij in het Ouderportaal waarmee je jouw kind meer zelfstandigheid kan geven. Bij twijfel of een kind aan een volgende stap toe is, kan er overlegd worden tussen ouder(s) en de pedagogisch professional.

3.5 Tegoed en extra dagen

Het kan voorkomen dat je kind niet aanwezig is op een vaste opvangdag. Je kan je kind voor deze dag afmelden. Hiervoor krijg je een tegoed. Dit tegoed kan je weer inzetten bij het aanvragen van een andere opvangdag. Als je geen tegoed hebt en toch een opvangdag wil aanvragen, vraag je een extra dag aan. Deze dag wordt de maand erna gefactureerd. Heb je een extra dag opvang nodig? Je kunt deze zelf aanvragen via het Ouderportaal (Dag aanvragen). Op www.sko-oegstgeest.nl vind je de afspraken rondom tegoed en extra dagen.

Heb je (extra) dagen in de schoolvakanties nodig?

Is je zoon of dochter 9 jaar of ouder en gaat hij/zij naar de GDT, Jenaplan Willibrord of de Lichtwijzer? Dan kunnen we kijken of het mogelijk is om je vakantieopvang aan te kunnen bieden bij de Toptieners in combinatie met 40 schoolweken opvang bij de Sport BSO.

Structureel opvangdagen veranderen

Wil je de vaste opvangdagen voor je kind veranderen? Dan kun je daarvoor contact opnemen met onze klantenservice. De klantenservice is bereikbaar op werkdagen van 9.00 – 17.00 uur. Telefoon: 071- 5159800 of per mail: info@sko-oegstgeest.nl.

3.6 Ziek kind

Minder fit

Als je kind bij ons minder fit lijkt dan normaal, bellen wij je zo snel mogelijk. We bespreken wat er precies aan de hand is en overleggen met je wat we kunnen doen.

Ziek

Voelt je kind zich echt ziek en gedraagt het zich ook zo? Dan vragen wij je om je kind op te komen halen. Wij kunnen je kind niet de extra zorg, rust en aandacht bieden die het dan nodig heeft.

Besmettelijke ziekte

Als je kind een besmettelijke ziekte heeft, bel ons dan om te overleggen of hij/ zij naar de opvang kan komen. Op basis van het GGD-advies over besmettingsgevaar beslissen we of je kind wel of niet kan komen. Twijfel je of je kind een besmettelijke ziekte heeft? Ga dan eerst naar de huisarts. Wanneer wij zelf een besmettelijke ziekte bij je kind vermoeden, vragen wij dit ook aan jou.

Geef het altijd aan ons door als je kind een besmettelijke ziekte heeft, ook als je kind niet komt of als het besmettingsgevaar al is geweken. Bij veel ziektes is het besmettingsgevaar namelijk al aanwezig als het kind nog niet ziek is.

Als er een besmettelijke ziekte heerst bij de opvang, dan word je daarover geïnformeerd via speciale informatieposters op de deuren en/of via het Ouderportaal.

Medicijngebruik

Als het nodig is dan kan de pedagogisch professional (voorgeschreven) medicatie toedienen op de BSO. Hiervoor vragen wij jou dan eerst het formulier ‘medicijngebruik’ in te vullen en te ondertekenen. Mocht je zelf je kind of je kind zichzelf middelen zoals antibiotica of andere medicijnen waaronder paracetamol toedienen, vragen we je ons hier van op de hoogte te brengen.

3.7 Iemand anders haalt je kind op

Het kan voorkomen dat je niet zelf, maar iemand anders je kind komt ophalen. Bijvoorbeeld oma en opa of een tante. Wil je dat aan ons doorgeven? Dit kan telefonisch (eventueel via een voicemail) of via het Ouderportaal.

Ophalen door broer of zus

In overleg met de pedagogisch professional op de groep, mag een oudere broer of zus je kind ophalen, maar alleen als het kind dat ophaalt zelf 12 jaar of ouder is.

3.8 Je kind gaat alleen naar huis

Wil je je kind zelf naar huis laten komen? Dat kan alleen als:

- je kind 8 jaar of ouder is;
- hij of zij hiervoor zelfstandig genoeg is;
- de verkeerssituaties op weg naar huis dit toelaten;
- je kind geen jonger broertje of zusje mee naar huis hoeft te nemen;
- je hiervoor (schriftelijk) toestemming geeft.

Wij bespreken graag met je of jouw kind hieraan toe is, en of de route naar huis veilig genoeg is.

3.9 Vervoer naar sport of hobby

Volgt jouw kind op een BSO-dag een sporttraining of cursus? Dan zorgen wij – indien er plek is – voor het vervoer van en naar de activiteit. Handig, want je hoeft je kind zelf niet te brengen of op te halen. Dat scheelt tijd en geregel. En het mooiste is: hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

Wil je gebruikmaken van deze vervoersservice? Dan kun je dit eenvoudig regelen via het aanvraagformulier vervoersservice. In dit formulier staan ook de voorwaarden duidelijk uitgelegd. Je vindt het formulier in het Ouderportaal.

3.10 Aansprakelijkheid

SKO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het zoekraken of beschadigen van kleding en meegebrachte spullen zoals bijvoorbeeld speelgoed of (ICT) apparatuur.

4 Samenwerking met ouders

Kinderopvang is 'gedeelde opvoeding'. Daarom vinden wij een goede samenwerking met ouders erg belangrijk. De opvoeding die je kind op ons kindercentrum krijgt, moet zo veel mogelijk in het verlengde liggen van de opvoeding thuis. De basis van een goede samenwerking is informatie-uitwisseling. Als wij op de hoogte zijn van belangrijke informatie over je kind, dan kunnen we onze opvang daarop aanpassen. Omgekeerd mag je van ons verwachten dat wij je informeren over het wel en wee van je kind op de groep.

4.1 Verschillende manieren van informatieoverdracht

We hebben verschillende manieren om informatie over je kind met je uit te wisselen:

Bij het ophalen

Wat heeft je kind allemaal beleefd op de BSO? Dat hoor je van ons, als je hem of haar komt ophalen. We maken dan even tijd voor een kort gesprekje. Tijdens dit gesprekje kun je ook vragen aan ons stellen, of andere informatie over je kind met ons delen.

Ouderportaal

Naast persoonlijk contact, kunnen we ook met je communiceren via het online Ouderportaal. Daarnaast informeren je via het Ouderportaal over de belevenissen van je kind. Omdat er ook foto's van de kinderen worden gemaakt, vragen wij je bij het kennismakingsgesprek om toestemming om foto's te mogen plaatsen. Er worden foto's toegevoegd, zodat je kunt zien waar je kind mee bezig is.

De ouderavond

Jaarlijks organiseren we een ouderavond. Soms is dit een inspiratiesessie voor alle ouders van SKO en soms voor de ouders van iedere BSO of iedere groep apart.

4.2 Oudergesprek

Voor kinderen tot en met 6 jaar nodigt de mentor van je kind je uit voor een jaarlijks oudergesprek. In dat gesprek gaan wij wat dieper in op de sociale ontwikkeling en het welbevinden van je kind. Hoe voelt je zoon of dochter zich bij ons? Vermaakt hij of zij zich? Kan hij of zij goed met anderen overweg? Wij bespreken dit met je aan de hand van de jaarlijkse observaties uit ons kindvolgsysteem. Ook horen we graag wat je kind thuis over de BSO vertelt en of er andere bijzonderheden zijn. We vragen je daarom een voorbereidend formulier in te vullen.

Ouders van kinderen vanaf 7 jaar worden niet meer standaard jaarlijks uitgenodigd. Zowel mentor of ouder kan een gesprek aanvragen als hier behoefte aan is.

Gesprek aanvragen

Heb je (eerder) behoefte aan een gesprek over je kind? Dat kan. Je kunt altijd een gesprek bij de mentor aanvragen.

4.3 Nieuws van SKO

Op verschillende manieren informeren wij je over nieuwtjes en ontwikkelingen bij de opvang en SKO:

- via onze nieuwsbrief 'SKO Nieuws', die je iedere maand via het Ouderportaal ontvangt.
- via onze website www.sko-oegstgeest.nl;

- via Facebook en Instagram;

4.4 Een jaarlijks feest voor kinderen, ouders en medewerkers

Ieder jaar organiseren we op ons kindercentrum een feest met een thema. Een gezellig samenzijn voor kinderen, ouders en medewerkers met leuke activiteiten voor de kinderen. Onze uitnodiging ontvang je via het Ouderportaal.

4.5 Klanttevredenheidsonderzoek

Wij vinden het heel belangrijk dat onze ouders en kinderen tevreden zijn én tevreden blijven. Op een aantal relevante momenten vragen we daarom aan ouders feedback met behulp van de VerbeterMeter. Wij vinden het heel fijn als je deelneemt aan dit onderzoek zodat we onze dienstverlening kunnen blijven verbeteren.

4.6 Overdracht van en met de basisschool

Wanneer wij je kind ophalen van school maken we ook geregeld contact met de leerkrachten van school. Zo nodig wordt er een overdracht gegeven door de leerkracht aan de pedagogisch professional. Dit gaat om dagelijkse zaken ter bevordering van een fijne middag op de BSO van je kind. Belangrijke informatie geven we altijd aan de ouders door.

5 De organisatie van onze buitenschoolse opvang

5.1 Onze pedagogisch professionals

Alle groepen op ons kindercentrum staan onder leiding van een aantal vaste pedagogisch professionals. Zij zijn verantwoordelijk voor de opvang van je kind. Je kunt ze altijd aanspreken met je vragen of opmerkingen. Daarnaast werken we met oproepkrachten die onze vaste medewerkers kunnen vervangen als dat nodig is.

Opleiding en training

Al onze vaste pedagogisch professionals én oproepkrachten zijn deskundig: ze hebben een gericht mbo-diploma of studeren daarvoor. Bovendien worden onze medewerkers regelmatig bijgeschoold.

Stagiaires

Wij vinden het belangrijk dat (toekomstige) pedagogisch professionals goed opgeleid zijn. Daarom bieden wij regelmatig (stage)plaatsen aan studenten van pedagogische- en/of sportopleidingen. Je kunt dus een stagiaire of BBL-er tegenkomen die voor een bepaalde periode op vaste dagen meewerkt in de groep van je kind.

Andersgekwalificeerde beroepskrachten

Ter versterking van ons (activiteiten)aanbod kunnen wij ook gebruikmaken van andersgekwalificeerde beroepskrachten, met een specialisme in bijvoorbeeld beeldende kunst, drama, sport of muziek. Voordat andersgekwalificeerde beroepskrachten formatief (maximaal 33 procent) worden ingezet, volgen zij de – in de CAO voorgeschreven – pedagogische module en worden zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Een andersgekwalificeerde beroepskracht zetten wij altijd naast een gekwalificeerde pedagogisch professional op een groep.

5.2 Het management

Verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in ons kindercentrum is de manager kinderopvang en de pedagogisch coach. De manager beslist over de plaatsing van de kinderen en samenstelling van de groepen. Bovendien is zij verantwoordelijk voor het personeel en de accommodatie van het kindercentrum. De pedagogisch coach begeleidt alle medewerkers om het pedagogisch beleid van SKO in de praktijk vorm te geven. Samen volgen zij de kwaliteit voor kinderen en groepen. Heb je vragen of suggesties? Dan kun je ze altijd aanspreken. Je kunt mailen of bellen. De contactgegevens vind je op de laatste pagina.

5.3 De oudercommissies

We vinden het belangrijk dat je als ouder betrokken bent bij onze kinderopvang. Daarom hebben we een actieve oudercommissie. Deze behartigt de belangen van de kinderen en hun ouders. Ieder kindercentrum heeft zijn eigen locatie oudercommissie (LOC). Daarnaast is er een centrale oudercommissie (COC).

De locatie oudercommissie (LOC)

De LOC houdt zich bezig met de dagelijkse gang van zaken van ons kindercentrum en vergadert ongeveer 4 keer per jaar. Iedere groep van het kindercentrum is bij voorkeur vertegenwoordigd in de LOC: van elke groep zit één ouder in de oudercommissie. Zo heb je altijd een aanspreekpunt

binnen de groep van je kind. De voorzitters van LOC's zitten ook in de centrale oudercommissie. De oudercommissie adviseert onder meer over de kwaliteit van onze opvang, voeding, veiligheid en gezondheid.

De centrale oudercommissie (COC)

De voorzitters van de locatie oudercommissies zitten allemaal in de centrale oudercommissie. Deze vergadert over algemene zaken die alle kindercentra aangaan. Bijvoorbeeld over de prijs en de kwaliteit van de opvang, veiligheid en pedagogisch beleid. De centrale oudercommissie geeft de SKO-directie gevraagd en ongevraagd advies.

Je bent welkom op de vergaderingen

Wij horen graag je mening over onze opvang. Daarom ben je van harte welkom op de vergaderingen van de oudercommissies. Je kan aan de manager vragen op welke manier deze vergaderingen op jouw locatie worden aangekondigd.

5.4 Kwaliteit op de groep

Ieder jaar doen wij uitgebreidere observaties van de groep van je kind. We kijken naar de sfeer, hoe de kinderen zich voelen in de groep en hoe ze met elkaar spelen en omgaan. Binnen SKO zijn een aantal medewerkers speciaal opgeleid voor deze observaties. Zo blijven we onze kwaliteit bewaken en opvang verbeteren.

5.5 Veiligheid staat voorop

Het is belangrijk dat ons kindercentrum een veilige plek is voor je kind om te spelen en te eten. Samen met de GGD en de brandweer houden wij de veiligheid continu in de gaten:

- Voor de brandveiligheid houden we ieder jaar een ontruimingsoefening. Bovendien houden we dan ook ons ontruimingsplan nog eens kritisch tegen het licht.
- In ons Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid beschrijven we hoe wij bij alle locaties van SKO omgaan met grote en kleine risico's zodat kinderen en pedagogisch professionals veilig en gezond kunnen spelen en werken. Dit plan wordt jaarlijks geactualiseerd of vaker wanneer daar aanleiding toe is.
- De GGD komt ieder jaar op ons kindercentrum langs voor een uitgebreide controle. Zij onderzoeken onder andere:
  - of wij een Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid hebben dat aan alle voorwaarden voldoet en of dit beleid in de praktijk wordt nageleefd;
  - of de ruimtes groot genoeg zijn en of er voldoende ventilatie is;
  - of wij volgens ons pedagogisch beleid en protocollen werken.

Protocollen en werkinstructies

We werken met een groot aantal protocollen en werkinstructies. Daarmee ondersteunen we onze medewerkers in hun werk op de groep om zo de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen. Wij herzien deze protocollen en instructies regelmatig en bespreken die met de medewerkers. Door middel van kennisoverdracht maar ook oefenen in vaardigheden zorgen we ervoor dat onze medewerkers de handvatten hebben om hun werk te kunnen uitvoeren.

Veiligheidsregels voor iedereen

Samen zorgen we voor een prettige en veilige omgeving op ons kindercentrum. We verwachten ook van ouders of andere bezoekers dat zij zich aan de gangbare afspraken en gedragscode houden en/ of dat zij instructies van onze medewerkers opvolgen.

6 Over Stichting Kinderopvang Oegstgeest

Stichting Kinderopvang Oegstgeest verzorgt al meer dan 35 jaar kinderopvang in de gemeente Oegstgeest. Wij hebben meer dan 12 kindercentra, waar we verschillende vormen van kinderopvang aanbieden. Zoals dagopvang, peuteropvang, buitenschoolse opvang en tieneropvang.

Onze ambitie is: het leveren van kinderopvang van uitstekende kwaliteit, waar je als ouder graag voor kiest. Dat betekent dat we:

- professioneel en vraaggericht werken;
- inspelen op ontwikkelingen in ons vakgebied;
- veel zorg en aandacht besteden aan de kwaliteit van onze dagelijkse kinderopvang.

In onze pedagogische visie lees je meer over onze kindvisie en hoe we zorgdragen voor de kwaliteit van onze kinderopvang. Wij voldoen aan de kwaliteitsnormen die zijn vastgelegd in de wet Kinderopvang en in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang.

6.1 Wij respecteren je privacy

Voor het opvangen van je kind hebben wij persoonlijke gegevens van je kind en van jou nodig. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met deze gegevens om. In de privacy verklaring op onze website kun je lezen welke gegevens wij verwerken en waarom. Verder vind je er meer informatie over hoe we omgaan met je gegevens en welke rechten je hebt.

6.2 Vertrouwenspersoon

Wij willen ongewenst gedrag voorkomen. Daarom zijn wij aangesloten bij Centrum Vertrouwenspersonen om medewerkers de mogelijkheid te geven vermoedens van ongewenst gedrag en misstanden te melden, zonder dat ze daar problemen mee kunnen krijgen.

6.3 Heb je een klacht over ons?

Wij doen er alles aan om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Wat kun je dan doen?

- Wij stellen het op prijs als je de klacht eerst bespreekt met de betrokken medewerker(s).
- Is dat niet mogelijk? Praat dan met de manager kinderopvang. Zij behandelt jouw klacht in overleg met het managementteam van SKO.
- Kom je er met onze medewerker of manager kinderopvang niet uit? Dan kun je een schriftelijke klacht indienen bij onze directeur, Evalien Rengers (directie@sko-oegstgeest.nl).
- Kan je er met ons niet uitkomen, dan kan je een externe klachtenprocedure starten bij het Klachtenloket Kinderopvang van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (www.degeschillencommissie.nl).

7 Adressen en telefoonnummers

SportBSO de Cuyl
De Voscuyl 36
2341 BJ Oegstgeest

T: 06-8204 3273
E: vuurenvlam@sko-oegstgeest.nl
I: www.sko-oegstgeest.nl

Manager kinderopvang: Petra Jonker
T: 071-301 42 44
M: 06-1281 5317
E: p.jonker@sko-oegstgeest.nl

Locatiecoördinator: Jacqueline Krijgsman
T : 071-301 42 44
E : j.krijgsman@sko-oegstgeest.nl

Pedagogisch coach: Evelien Walvaart
T: 071-301 42 44
E: e.walvaart@sko-oegstgeest.nl

SKO Bureau
Geversstraat 40
2342 AB Oegstgeest

T: (071) 515 98 00
E: info@sko-oegstgeest.nl
I: www.sko-oegstgeest.nl

De meest actuele versie van het informatieboekje staat op het Ouderportaal.