

Leveringsvoorwaarden Tussenschoolse opvang (TSO) Stichting Kinderopvang Oegstgeest

Artikel 1 Definities

- *Tussenschoolse opvang/TSO*: Het bedrijfsmatig en anders dan om niet, opvangen van schoolgaande kinderen.
- *De consument*: De ouder/verzorger die als natuurlijk persoon een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst voor een kind.
- *SKO*: Stichting Kinderopvang Oegstgeest, aanbieder van de dienst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de TSO van SKO.
De overeenkomst van kinderopvang wordt gesloten tussen SKO en de consument.

Artikel 3 Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. SKO kan de overeenkomst met een consument die twee maanden niet heeft betaald, direct opzeggen. De consument wordt de mogelijkheid geboden de opzegging ongedaan te maken door onmiddellijke betaling.
2. Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren bij de TSO kan beïnvloeden hebben de consument en de SKO het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.
3. De opzegtermijn bedraagt een maand.
4. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte van de overeengekomen tijdsduur te beëindigen door middel van een aan wederpartij gerichte schriftelijke dan wel elektronische verklaring, met in achtneming van een opzegtermijn van één maand en in ieder geval per de eerste of de zestiende van de maand.
5. TSO kan worden afgenomen als overeenkomst of als strippenkaart. Restitutie van niet afgenomen TSO dagen is niet mogelijk.

Artikel 4 Toegankelijkheid

1. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgevangen kinderen, heeft SKO het recht met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de TSO te weigeren en de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 5 De prijs en prijswijzigingen

1. De prijs die de consument moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
2. Prijswijzigingen worden door SKO minimaal één maand van te voren aangekondigd.

Artikel 6 Annulering

Vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van twee weken van de overeengekomen opvang.

Artikel 7 De Dienst

1. SKO staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en in overeenstemming met de wettelijke eisen.
2. SKO treft zodanige personele en materiele voorzieningen dat deze optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen.
3. SKO en de consument dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
4. Personen werkzaam bij de TSO zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag afgegeven volgens de wet Justitiële gegevens.

Artikel 8 De betaling – niet betaling

1. De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan SKO.
2. Betaling geschiedt eens per maand door middel van automatische incasso.
3. De uiterste betalingstermijn is 14 dagen.
4. SKO vraagt aan haar consument een machtiging tot automatische incasso af te geven. Indien de machtiging die afgegeven is niet werkt en/of de incasso wordt geweigerd, wordt de incasso eenmalig opnieuw aangeboden. Indien deze zonder succes verloopt, kunnen administratiekosten in rekening gebracht worden.
5. De facturatie vindt plaats gedurende het schooljaar in de maanden september tot en met juni.
6. De consument is in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn. SKO zendt na het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Na het verstrijken van de termijn van 30 dagen is SKO gerechtigd per onmiddellijke ingang de huidige en toekomstige overeenkomsten van kinderopvang, op te zeggen. De kosten wegens te late betaling komen voor rekening van de consument.

Artikel 9 Aansprakelijkheid¹

Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.

Artikel 10 Klachtenprocedure

SKO behandelt klachten overeenkomstig haar interne klachtenprocedure.